

Kündigung

Wie kündige ich richtig?

Schade, dass Sie unsere Zusammenarbeit aufgeben möchten! Um unsere Produkte und Services zukünftig zu verbessern, freuen wir uns trotzdem, wenn Sie uns die Gründe Ihrer Kündigung mitteilen. Auch dafür stehen wir Ihnen telefonisch unter 02602 94708-600 oder über unser [Kontaktformular](#) zur Verfügung!

Die Kündigung können Sie uns per E-Mail unter der Angabe der Kunden- und Vertragsnummer einreichen. Bitte beachten Sie, dass wir aus Datenschutzgründen die Kündigung **nur** von der bei uns hinterlegten E-Mail Adresse akzeptieren.

Handelt es sich um eine Domainkündigung, teilen Sie uns zusätzlich mit, was mit der Domain geschehen soll:

- für 30 Tage zum Providerwechsel freigeben
- zum Ende der Laufzeit löschen
- sofort löschen

Alternativ können Sie ein Kündigungsformular im [Kundenbereich](#) generieren. Wählen Sie dort den Menüpunkt **Vertrag / Verwalten** aus.

netclusive

NC-AGENT

Verwaltung

Übersicht

Konfiguration

Verbindungsdaten

Stammdaten

Adressdaten

Kundenkennwort

Bankverbindung

Konto

Rechnungen

Vertrag

Add-ons

Upgrade

Verwalten

Domains

Übersicht

E-Mail

Webmail

Service

Kunden werben

FAQ

Kontakt

Vertrag verwalten

Hier können Sie Ihre bestehenden Verträge und Domains kündigen bzw. freigeben

Bitte wählen Sie den Vertrag aus, für den Sie eine Änderung wünschen:

Vertrag	Bezeichnung	Hostname	Login
3482837811	TeamSpeak 3 Server 6 Slots	ts3	
3887926714	Virtueller Managed Webserver VPS-M XL	v1180	
44921303610	Virtueller Managed Webserver VPS-M XL	web01	
45032364910	Virtueller Rootserver VPS L 2.0	v1700	
449409514	Virtueller Rootserver VPS L 2.0	v050	
44391372013	Virtueller Rootserver VPS XL 2.0	v020	
48327473711	Homepage Designer S	hmdesign	1208016
2377764018	nc eShop business	ncs1	2377764018
456338112	Webshop L	ncs2	456338112
41453435415	VPS Win XXL	v1803	Administrator
39847263711	VPS Win XXL	v1847	Administrator
2093985815	VPS Win XXL	v1749	Administrator

Bitte wählen Sie den Vertrag aus, für den Sie eine Änderung wünschen.

Was möchten Sie tun? Wählen Sie zwischen der Account- oder Domainkündigung und klicken Sie auf weiter.

Bitte beachten Sie, dass die Kündigung einzelner Domains nicht automatisch zur Kündigung des gesamten Accounts beiträgt.

Kündigung

The screenshot shows the Netclusive customer portal interface. At the top left is the Netclusive logo. On the right, there is a navigation bar with 'NC-AGENT'. A left sidebar contains a menu with categories like 'Verwaltung', 'Stammdaten', 'Konto', 'Vertrag', 'Domains', 'E-Mail', and 'Service'. The main content area is titled 'Vertrag verwalten' and contains the following text: 'Hier können Sie Ihre bestehenden Verträge und Domains kündigen bzw. freigeben'. Below this, it displays contract details: 'Vertrag: Webshop L (anderen Vertrag wählen)', 'Vertragsnummer: 456338112', and 'Login: [user icon] [password icon]'. A form titled 'Was möchten Sie tun?' contains two radio button options: 'Ich möchte den ausgewählten Vertrag und alle damit verbundenen Domains und AddOns kündigen.' (which is selected and highlighted with a red box) and 'Ich möchte einzelne Domains kündigen bzw. zum Providerwechsel freigeben.'. A 'weiter' button is located at the bottom right of the form.

Das Kündigungsformular wurde nun erfolgreich generiert. Bitte drucken Sie die Kündigung aus und lassen uns diese unterschrieben zukommen. Richten Sie die Kündigung per Post, Fax oder gerne auch eingescannt per [E-Mail](#) an unser Auftragsmanagement.

Wir bearbeiten Ihre Kündigung schnellstmöglich und lassen Ihnen im Anschluss eine Kündigungsbestätigung an die uns bekannte E-Mail-Adresse zukommen.

Selbstverständlich können Sie eine formlose Kündigung einreichen. Wir haben für Sie eine Checkliste der wichtigen Angaben zusammengestellt:

- vollständiger Name und Anschrift des Vertragspartners
- Angabe der Kunden- und Vertragsnummer
- Datum des Verfassens der Kündigung
- Kündigungsgrund
- Unterschrift des Vertragspartners

Eindeutige ID: #1292

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 11.09.2023