

# Vertragslaufzeiten und Wechsel

## Wie kann ich ein Upgrade meines Tarifs durchführen?

Loggen Sie sich dazu im Kundenbereich ein und klicken Sie in der linken Navigation unter **Vertrag / Upgrade**. Sie erhalten nun eine Liste aller bestehenden Verträge angezeigt.

Wählen Sie nun aus der Auswahlliste den gewünschten Vertrag aus, den Sie ändern möchten und selektieren Sie danach den neuen gewünschten Tarif.

Bestätigen Sie den Tarifwechsel mit einem Klick auf den Button **Tarifänderung beauftragen**.

Der Tarif wird binnen zwei Werktagen umgestellt. Bereits im Voraus bezahlte Beiträge werden mit dem neuen Tarif anteilig verrechnet.

Eindeutige ID: #1289

Verfasser: Patrick Schneider

Letzte Änderung: 2020-01-08 10:50