

Allgemeines

Wie setze ich das Kennwort für den Kundenbereich zurück?

Rufen Sie zunächst die [Seite](#) zum Kundenbereich auf. Geben Sie anschließend unter **Zentrale Administration Ihrer Verträge bei netclusive** Ihre Kundennummer und das vermeintliche Kennwort an.

Sind die Zugangsdaten falsch, erscheint nun folgende Meldung mit einem Link:

netclusive Kundenbereich



Bitte überprüfen Sie Ihre Zugangsdaten!

[Klicken Sie hier](#), falls Sie Ihr Kennwort vergessen haben.

Klicken Sie auf diesen Link und geben Sie im nächsten Schritt Ihre bei uns hinterlegte E-Mail Adresse ein. Bestätigen Sie nun auf **Senden**, um anschließend ein neues Kennwort per E-Mail zu erhalten.

Sie kommen von pretago?

Rufen Sie zunächst die [Seite](#) zum Kundenbereich auf. Geben Sie anschließend Ihre Kundennummer und das vermeintliche Kennwort ein. Ist dieses falsch, erscheint folgende mit einem Link:



Bitte überprüfen Sie Ihre Zugangsdaten!

[Klicken Sie hier](#), falls Sie Ihr Kennwort vergessen haben.

Klicken Sie auf diesen Link und geben Sie im nächsten Schritt die hinterlegte E-Mail Adresse ein. Bestätigen Sie auf **Senden**, um ein neues Kennwort per E-Mail zu erhalten.

Eindeutige ID: #1412

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2023-05-20 13:09