

# Allgemeines

## Bei meiner Bestellung habe ich die Zahlungsart per Bankeinzug gewählt, warum muss ich trotzdem per Vorkasse zahlen?

Hierfür gibt es verschiedene Möglichkeiten:

- Die Bonitätsprüfung zu Ihrer Person konnte uns kein Ergebnis wiedergeben.
- Ihre durch uns geprüfte Bonität entspricht nicht unseren betrieblichen Vorgaben.
- Nach Überprüfung Ihrer Personen-Angaben haben wir festgestellt, dass Sie minderjährig sind. Da unser Unternehmen keine Forderungen von Minderjährigen einfordern kann, bitten wir Sie, den Betrag wie in der Vorkasse-Mail beschrieben, zu überweisen.

Sollte einer dieser aufgezeigten Fälle zutreffen, wird die Zahlungsart **ausschließlich** auf "per Vorkasse" umgestellt.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie unsere Mitarbeiter über unser [Kontaktformular](#).

Eindeutige ID: #1281

Verfasser: Patrick Schneider

Letzte Änderung: 2021-02-05 09:49