

Technik

Wieso wird mein Gerät in der Online-Übersicht nicht angezeigt?

Dies kann unterschiedliche Ursachen haben:

- Der Browser hat die bisherigen Ergebnisse noch im Cache.
Lösung: Laden Sie die Seite erneut, ohne den Cache des Browsers zu verwenden (Standardmäßig: Strg+F5).
- Ihr System wurde nach der Installation vom Internet getrennt und konnte somit keine Verbindung zwischen dem Agent und der Webschnittstelle herstellen.
Lösung: Starten Sie Ihr System neu und stellen Sie sicher dass die Internetverbindung funktionsfähig ist. Bestehen weiterhin Problemen installieren Sie den Cloud Backup-Installer erneut.

Eindeutige ID: #1195

Verfasser: Patrick Schneider

Letzte Änderung: 2019-12-30 11:51