

Anleitungen

Wieso bekomme ich eine Fehlermeldung bei dem Verbindungsaufbau, obwohl die Mail-Konten korrekt eingerichtet sind?

Sollten Sie die Einstellungen Ihres Mail-Kontos nach den [Anleitungen](#) im FAQ eingerichtet haben, aber dennoch Fehlermeldung bei dem Verbindungsaufbau erhalten. Kann dies durch eine Firewall auf Ihrem Rechner oder Ihrem Router verursacht werden.

In dem Fall fügen Sie die im E-Mail-Client eingerichteten Server-Adressen (z.B.: smtp.netclusive.de) in der Whitelist der Firewall hinzu. Bitte nehmen Sie dabei das Handbuch oder Online-Hilfen des jeweiligen Gerätes bzw. der jeweiligen Firewall zur Hilfe.

Bekannt ist dies bei dem häufig verwendeten Speedports der 7xx-Serie. Die Handbücher dazu finden Sie auf der Seite der Telekom.

Sollten Sie die Antiviren-Software Kaspersky verwenden stellen Sie die Verbindung bitte auf verschlüsselt um.
Kaspersky lässt seit einem Update keine Verbindungen auf bestimmten Ports mehr zu.

Die entsprechende Einstellung finden Sie unter:
Kaspersky > Einstellungen > Erweitert > Netzwerk > Kontrollierte Ports > Auswählen > SMTP - 25 > Ändern > Inaktiv > OK
Bitte geben Sie zusätzlich auf die Ports 465, 993 und 995 frei.

Sollten Sie weiterhin Probleme feststellen steht Ihnen der [Support](#) gerne für Fragen zur Verfügung.

Eindeutige ID: #1081
Verfasser: Patrick Schneider
Letzte Änderung: 2021-02-09 08:45