

DATENSCHUTZHINWEISE

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Zeitpunkt vertieft Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an die E-Mail-Adresse info@netclusive.de. Die Gültigkeit dieser Hinweise bezieht sich auf alle Seiten unter <https://www.netclusive.de> inklusive aller Subdomains und Unterordner sowie auf Partnerseiten wie z. B. <https://www.nc-agent.de>.

1 Verwendung und Umfang der erhobenen Daten

- 1.1 Personenbezogene Daten werden von der netclusive GmbH, Robert-Bosch-Str. 10, Haus I, 56410 Montabaur („netclusive“) nur erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt, soweit dies zum Zwecke der Dienstleistung erforderlich ist. Bei einem Vertragsabschluss sind Name, Postanschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Bankverbindung erforderlich. Diese Daten werden auch für die Kontaktaufnahme bei Neuigkeiten, Änderungen und technischen Anpassungen verwendet. Die Verarbeitung ist zur Erfüllung des Vertrags erforderlich (Art. 6 DSGVO Abs. 1b).
- 1.2 Auf Grundlage der entsprechenden nationalen und internationalen Registrierungsstellen wird der Nutzer darauf aufmerksam gemacht, dass zu einer Domainregistrierung die Übermittlung bestimmter personenbezogener Daten, wie Name und Anschrift, in der sogenannten Whois-Datenbank, die von jedermann abrufbar ist, erforderlich sind. Für die Registrierung zum Beispiel einer .de-Domain werden an die DENIC eG mit Sitz in Frankfurt am Main derzeit Namen und Anschrift des Domaininhabers, des administrativen und technischen Ansprechpartners sowie des Zonenverwalters und darüber hinaus Telefon- und Telefaxnummer sowie E-Mail-Adresse des technischen Ansprechpartners und des Zonenverwalters weitergeleitet und dort gespeichert. Eine Weiterleitung der Bankdaten an die jeweiligen Registrierungsstellen findet nicht statt. Die Verarbeitung ist zur Erfüllung des Vertrags erforderlich (Art. 6 DSGVO Abs. 1b).
- 1.3 netclusive weist des Weiteren darauf hin, dass Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung zur Erstellung von Server-Zertifikaten an Dritte übermittelt werden, die an der Erfüllung beteiligt sind, und im üblichen Umfang zur Identifizierung von Domaininhabern oder Zertifikatsträgern veröffentlicht werden, einschließlich der öffentlichen Abfragemöglichkeit in sogenannten Whois-Datenbanken. Die Verarbeitung ist zur Erfüllung des Vertrags erforderlich (Art. 6 DSGVO Abs. 1b).

2 Protokollierung von anonymisierten Informationen

netclusive protokolliert anonymisierte Informationen über die Nutzung von Diensten zur internen Analyse und zur Verbesserung und Vermarktung Ihrer Dienste. Die unter einem Pseudonym protokollierten Daten werden nicht mit den Daten des Trägers des Pseudonyms zusammengeführt. Hierfür setzt netclusive sogenannte Cookies ein, die keine personenbezogenen Daten enthalten oder auf personenbezogene Daten verweisen, sondern lediglich eine anonymisierte Kennzeichnung.

3 Kontaktaufnahme

- 3.1 Bei der Kontaktaufnahme mit netclusive (zum Beispiel per Kontaktformular oder E-Mail) werden die Angaben des Nutzers zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert.
- 3.2 In Bewerbungsverfahren erhebt netclusive persönliche Daten, z. B. Name, Postanschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie personenbezogene Daten, die sich aus den Bewerbungsunterlagen ergeben. Diese Daten werden solange gespeichert, wie sie für das Bewerbungsverfahren notwendig sind. Die Verarbeitung ist zur Erfüllung des Vertrags erforderlich (Art. 6 DSGVO Abs. 1b).

4 Speicherung von Verkehrsdaten

Verbindungs- und Nutzungsdaten (z. B. Angaben über Beginn, Ende und Umfang der Nutzung bestimmter Dienste durch einen Nutzer) werden nur erhoben, soweit sie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind. Diese Nutzungsdaten für Abrechnungszwecke werden längstens bis zu sechs Monate nach Rechnungsstellung gespeichert. Darüber hinaus findet eine Speicherung nur statt, wenn und solange der Nutzer Einwendungen gegen die Rechnung erhebt oder die Rechnung trotz Zahlungsaufforderung nicht begleicht. Werden die Daten zur Erfüllung bestehender gesetzlicher, satzungsmäßiger oder vertraglicher Aufbewahrungsfristen benötigt, sperrt netclusive die Daten.

5 Übermittlung von erhobenen Daten an Dritte

- 5.1 Im Falle der Nichtzahlung von Forderungen ist netclusive berechtigt, Nutzerdaten an die beauftragten Rechtsbeistände oder Inkassounternehmen zur Beitreibung der Forderungen zu übermitteln. netclusive behält sich vor, die Nutzerdaten zu Zwecken der Bonitätsprüfung oder zur Vermeidung von weiteren Missbrauchsfällen an Ihre Partner zu übergeben. Bei Gesetzesverstößen wird netclusive im Rahmen der Gesetze den Ermittlungsbehörden Daten übermitteln, soweit sie dazu gesetzlich verpflichtet und dies technisch möglich ist. Die Verarbeitung findet zur Wahrung der berechtigten Interessen von netclusive statt (Art. 6 DSGVO Abs. 1f).
- 5.2 Daten über nicht vertragsgemäßes Zahlungsverhalten können gemäß Abschnitt 1 an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, übermittelt werden. Die SCHUFA speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im EU-Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

6 Sichere Datenübertragung und Speicherung

- 6.1 Persönliche Daten werden bei netclusive sicher durch Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für Bestellungen und auch für den Kundenlogin. netclusive bedient sich dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Zwar kann niemand einen absoluten Schutz garantieren, netclusive sichert jedoch die eigene Website und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung von Kundendaten durch unbefugte Personen ab.
- 6.2 Die netclusive-Kundendatenbank und -Server entsprechen höchsten Sicherheitsmaßstäben und gewährleisten daher größtmöglichen Schutz von Kundendaten gegen Verlust, Missbrauch sowie unberechtigte und unbefugte Zugriffe.

7 Social Network Plugins/Links

- 7.1 Die auf der Seite von netclusive verwendeten Social Network Plugins/Links werden von externen Anbietern entwickelt und betrieben. Diese Plugins/Links sind auf entsprechende Art gekennzeichnet und verlinken zu externen Webseiten/Dienstleistern. Beim Aufruf von netclusive-Webseiten, die mit diesen Plugins/Links ausgestattet sind, werden sowohl IP-Adresse des Nutzers als auch die aufgerufene URL auf dem netclusive-Server an den jeweiligen Anbieter übertragen. Der jeweilige Anbieter wird so darüber informiert, dass ein Nutzer die übertragene Webseite aufgerufen hat. Sofern Nutzer selbst bei diesen Diensten angemeldet sind, kann der jeweilige Anbieter den Aufruf der netclusive-Internetseite dem Mitgliedskonto des Nutzers zuordnen. Bei der Nutzung des entsprechenden Plugins/Links, z. B. dem Hinterlassen von Kommentaren/Meinungen, werden die Informationen direkt an den jeweiligen Anbieter gesendet und dort verarbeitet und gespeichert. Sofern Nutzer diese Informationsübermittlung verhindern möchten, empfiehlt netclusive, sich vor dem Besuch bei den entsprechenden Diensten auszuloggen. Hinweise darüber, welche Daten in welchem Umfang gespeichert und weiterverarbeitet werden, z. B. durch Facebook, sowie Rechte und Konfigurationsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre bzw. Identität können den jeweiligen Datenschutzhinweisen der Anbieter entnommen werden.

7.2 Auf der Website von netclusive werden sogenannte Social Plugins („Plugins“)/Links der folgenden sozialen Netzwerke verwendet:

- Facebook: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“), <https://www.facebook.com/about/privacy>
- Google+: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“), <https://www.google.com/intl/de/privacy>
- Twitter: Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA („Twitter“), <https://www.twitter.com/privacy>
- Instagram: Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“), <https://help.instagram.com>
- Xing: XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland („Xing“), <https://www.xing.com/privacy>

Eine Übersicht über die Plugins und deren Aussehen finden Nutzer hier (Seiten jeweils in Englisch):

- Facebook: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>
- Google+: <https://developers.google.com/+web>
- Twitter: <https://dev.twitter.com/web/overview>
- Instagram: <https://www.instagram.com/developer>
- Xing: <https://dev.xing.com/plugins>

Wenn Nutzer eine Seite des netclusive-Webshops aufrufen, die ein solches Plugin/Link enthält, baut der Browser des Nutzers eine direkte Verbindung zu den Servern der jeweiligen Anbieter auf. Der Inhalt des Plugins/Links wird vom jeweiligen Anbieter direkt an den Browser des Nutzers übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins/Links erhalten die Anbieter die Information, dass der Browser des Nutzers die entsprechende Seite des netclusive-Webshops aufgerufen hat, auch wenn der Nutzer kein Profil bei dem entsprechenden sozialen Netzwerk besitzt oder gerade nicht eingeloggt ist. Diese Information (einschließlich der IP-Adresse des Nutzers) wird vom Browser des Nutzers direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Wenn der Nutzer bei einem der sozialen Netzwerke eingeloggt ist, können die Anbieter den Besuch der netclusive-Website dem Profil des Nutzers auf Facebook oder Google+, Twitter, Instagram, Xing unmittelbar zuordnen. Wenn Nutzer mit den Plugins/Links interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“- oder den „+1“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem in dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und dort den Kontakten des Nutzers angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie die diesbezüglichen Rechte des Nutzers und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre können den Datenschutzhinweisen der Anbieter entnommen werden.

Wenn Nutzer nicht möchten, dass Facebook, Google, Twitter, Instagram oder Xing die über den Webauftritt von netclusive gesammelten Daten unmittelbar dem Profil des Nutzers in dem jeweiligen sozialen Netzwerk zuordnen können, müssen Nutzer sich vor dem Besuch der Website von netclusive bei dem entsprechenden Netzwerk ausloggen.

Das Laden der Plugins kann auch mit Add-Ons für den Browser komplett verhindert werden.

8 Google Analytics

Die Website von netclusive benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (Google). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Nutzer ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird die IP-Adresse des Nutzers von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Speicherung der Cookies kann durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindert werden; netclusive weist jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können.

Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin heruntergeladen und installiert wird: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

netclusive verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIP()“. Dadurch werden die von Google Analytics erhobenen IP-Adressen gekürzt. Diese Maßnahme soll verhindern, dass Google IP-Adressen mit Personendaten zusammenführen kann.

Die Verarbeitung findet zur Wahrung der berechtigten Interessen von netclusive statt (Art. 6 DSGVO Abs. 1f).

9 Google AdWords

netclusive nutzt auf der Website das Online-Werbeprogramm Google AdWords der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA. Das Programm setzt ein 30 Tage lang gültiges Cookie für das sogenannte „Conversion Tracking“, wenn auf eine von Google geschaltete Anzeige geklickt wird. Diese Cookies dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Ist das Cookie noch gültig, kann Google und netclusive erkennen, dass Nutzer auf die jeweilige Anzeige geklickt haben und weitergeleitet wurden. Da jeder Google AdWords-Kunde ein anderes Cookie erhält, können die Cookies nicht nachverfolgt werden. Die auf diesem Wege eingeholten Informationen werden verwendet, um sog. Conversion-Statistiken zu erstellen. Die AdWords-Kunden erfahren so die Gesamtzahl der Nutzer, die auf die jeweilige Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Eine persönliche Identifizierung der Nutzer ist nicht möglich.

Möchten Nutzer an diesem Tracking-Verfahren nicht teilnehmen, muss in den Browsereinstellungen das automatische Setzen von Cookies deaktiviert werden. Die Datenschutzbestimmungen der Google Inc. sind einsehbar unter <https://www.google.de/policies/privacy>.

Die Verarbeitung findet zur Wahrung der berechtigten Interessen von netclusive statt (Art. 6 DSGVO Abs. 1f).

10 Google Maps

Webseiten von netclusive nutzen den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA. Zur umfangreichen Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, die IP-Adresse der Nutzer zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. netclusive hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse von netclusive, die Website ansprechend darzustellen und Interessierten die Anfahrt zum Unternehmenssitz von netclusive zu erleichtern. Die Verarbeitung findet daher zur Wahrung der berechtigten Interessen von netclusive statt (Art. 6 DSGVO Abs. 1f).

Die Datenschutzbestimmungen der Google Inc. sind einsehbar unter <https://www.google.de/policies/privacy>.

11 Google Web Fonts

netclusive nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten sogenannte Web Fonts. Anbieter ist die Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA. Beim Aufruf einer Seite lädt der Browser des Nutzers die benötigten Web Fonts in den Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über die IP-Adresse die Website von netclusive aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung der Online-Angebote von netclusive. Die Verarbeitung findet zur Wahrung der berechtigten Interessen von netclusive statt (Art. 6 DSGVO Abs. 1f).

Informationen zu Google Web Fonts finden Nutzer unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung der Google Inc. unter <https://www.google.de/policies/privacy>.

12 Zugriffsdaten

Der Websitebetreiber bzw. Seitenprovider erhebt Daten über Zugriffe auf die Seite und speichert diese als „Server-Logfiles“ ab. Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der Website. Der Websitebetreiber behält sich allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

13 Einsatz von Cookies

Um den Besuch der netclusive-Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwendet netclusive auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf dem Endgerät des Nutzers abgelegt werden. Einige der von netclusive verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen des Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf dem Endgerät des Nutzers und ermöglichen netclusive oder den Partnerunternehmen, den Browser des Nutzers beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies).

Die in den Cookies von netclusive gespeicherten Daten werden nicht mit persönlichen Daten des Nutzers (Name, Adresse usw.) verknüpft.

14 Optimizely

Auf der Website von netclusive wird zeitweise Optimizely zur Durchführung von A/B-Tests und zur Weiterentwicklung dieser Website eingesetzt. Optimizely ist ein Dienst der Optimizely GmbH, Christophstraße 15-17, 50670 Köln, der Cookies zur Analyse der Webseite verwendet. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung der Website werden in der Regel an einen Server von Optimizely übertragen und dort gespeichert.

Nutzer können das Optimizely-Tracking jederzeit deaktivieren. Dadurch verhindern sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten – inkl. der IP-Adresse – und die Verarbeitung der Daten durch Optimizely. Informationen zu dieser Möglichkeit finden Nutzer unter https://www.optimizely.com/opt_out/.

Die Verarbeitung findet zur Wahrung der berechtigten Interessen von netclusive statt (Art. 6 DSGVO Abs. 1f).

15 rapidmail

Bei Anmeldung zum Newsletter wird die E-Mail-Adresse des Nutzers für eigene Werbezwecke genutzt, bis der Nutzer sich vom Newsletter abmeldet. Die Abmeldung ist jederzeit möglich. Um den auf unserer Webseite angebotenen Newsletter zu beziehen, können Sie sich über unser Formular anmelden. Dabei nutzen wir das sogenannte Double-Opt-In Verfahren. Hier wird zunächst eine Bestätigungsmail an Ihre angegebene E-Mail Adresse gesendet, mit der Bitte um Bestätigung. Die Anmeldung wird erst wirksam, wenn Sie den in der Bestätigungsmail enthaltenen Aktivierungslink anklicken. Wir verwenden Ihre an uns übertragenen Daten ausschließlich für den Versand des Newsletters, der Informationen oder Angebote enthalten kann. Personen unter 16 Jahren dürfen den Newsletter der netclusive GmbH nur mit Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten empfangen. Zur Datenverarbeitung liegt die Einwilligung der betroffenen Person vor (Art. 6 DSGVO Abs. 1a).

Für den Versand des Newsletters und die Verwaltung der Empfängerdaten bedient sich netclusive den Leistungen des zertifizierten Dienstleistungsunternehmens rapidmail GmbH, Augustiner Platz 2, 79098 Freiburg im Breisgau. Ihre Daten werden daher an die rapidmail GmbH übermittelt. Dabei ist es der rapidmail GmbH untersagt, Ihre Daten für andere Zwecke als für den Versand des Newsletters zu nutzen. Eine Weitergabe oder ein Verkauf Ihrer Daten ist der rapidmail GmbH nicht gestattet. rapidmail ist ein deutscher, zertifizierter Newsletter Software Anbieter, welcher nach den Anforderungen der DSGVO und des BDSG sorgfältig ausgewählt wurde. Die E-Mail-Adressen werden von netclusive der rapidmail GmbH nur zum Zwecke des Versands weitergegeben. Die Datenschutzbestimmungen der rapidmail GmbH finden Nutzer auf der Homepage der rapidmail GmbH unter <https://www.rapidmail.de/datenschutzbestimmungen>.

16 eKomi

Für den Betrieb des Bewertungsportals nutzt netclusive die Dienstleistungen der eKomi Ltd., The Feedback Company, Markgrafenstraße 11, 10969 Berlin. Zu diesem Zweck werden personenbezogene Daten an eKomi Ltd. versendet. eKomi Ltd. versendet dann eine Bewertungsanfrage an Nutzer. Geben Nutzer eine Bewertung ab, wird diese von eKomi geprüft und freigeschaltet. eKomi erhebt, speichert und nutzt personenbezogene Daten ebenfalls nach den Vorschriften des Datenschutzgesetzes. Die Datenschutzbestimmungen der eKomi Ltd. finden Nutzer unter <http://www.ekomi.de/de/datenschutz>.

Die Verarbeitung findet zur Wahrung der berechtigten Interessen von netclusive statt (Art. 6 DSGVO Abs. 1f).

17 TeamViewer

Um Kunden bei der Problembeseitigung zu helfen, setzt netclusive bei einer Fernwartung die Dienste der TeamViewer GmbH, Jahnstraße 30, 73037 Göppingen ein. Der Einsatz von TeamViewer erfolgt ausschließlich auf den ausdrücklichen Wunsch des Kunden hin. Zu keiner Zeit hat netclusive die Möglichkeit, ungewollt über TeamViewer auf Systeme der Kunden zuzugreifen. Die Datenschutzbestimmungen der TeamViewer GmbH finden Nutzer unter <https://www.teamviewer.com/de/privacy-policy>.

Die Verarbeitung findet zur Wahrung der berechtigten Interessen von netclusive statt (Art. 6 DSGVO Abs. 1f).

18 Userlike

Die Website von netclusive verwendet Userlike, eine Live-Chat Software des Unternehmens Userlike UG (haftungsbeschränkt), Probsteigasse 44-46, 50670 Köln. Userlike verwendet Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Konversation in Form eines Echtzeit-Chats auf der Webseite ermöglichen. Die dabei erhobenen Daten werden nicht dazu genutzt, Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren, und nicht mit personenbezogenen Daten des Trägers eines Benutzernamens zusammengeführt. Die Datenschutzbestimmungen der Userlike UG finden Nutzer unter <https://www.userlike.com/de/terms>.

Die Verarbeitung findet zur Wahrung der berechtigten Interessen von netclusive statt (Art. 6 DSGVO Abs. 1f).

19 Auskunftrecht

- 19.1 Auf Anforderung des Nutzers teilt netclusive dem Nutzer schriftlich mit, welche persönlichen Daten über diesen gespeichert sind. Ebenso ist netclusive verpflichtet, auf Verlangen die über den Nutzer gespeicherten Daten zu berichtigen, die Verarbeitung einzuschränken oder die Daten zu löschen.

Nutzer haben das Recht, ihre personenbezogenen Daten, die bereits an netclusive übertragen wurden, in einem strukturierten, gängigem und maschinenlesbarem Format zu erhalten. Außerdem haben Nutzer das Recht, dass netclusive diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung übermittelt, sofern die Grundlage der Datenverarbeitung die Einwilligung oder ein Vertrag ist und die Daten in einem automatisierten Verfahren verarbeitet werden, dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten können Nutzer jederzeit bei netclusive widerrufen. Ferner haben Nutzer das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn sie die Ansicht vertreten, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten bei netclusive den Richtlinien der europäischen Datenschutzgrundverordnung widerspricht.

Externer Datenschutzbeauftragter der netclusive GmbH ist

Christian Heutger
PSW GROUP GmbH & Co. KG
Flemingstr. 20 - 22
36041 Fulda
Telefon: 0661/480276-10
Telefax: 0661/480276-19
E-Mail: dsb@psw.net
Erreichbarkeit: Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Sofern einer Löschung gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, werden die Daten gesperrt.

netclusive speichert den Vertragstext und sendet die Bestelldaten per E-Mail zu. Bestell- und Vertragsdaten können auch später über den Kundenlogin aufgerufen werden. Die AGB der netclusive GmbH sind jederzeit unter <https://www.netclusive.de/agb> einsehbar.

- 19.2 Der Nutzer kann bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Auskunft über die dort gespeicherten Daten zu seiner Person erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA Auskunfts- und Score-Verfahren enthält ein Merkblatt, das auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

19 Änderung der Datenschutzhinweise

Unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften können diese Datenschutzhinweise jederzeit geändert werden.

Montabaur, 23. Mai 2018