

LEISTUNGSBESCHREIBUNG WORDPRESS HOSTING

Stand 11.02.2020

Definition

netclusive Wordpress Hosting bietet vorinstallierte und optimierte WordPress Instanzen auf Basis von Shared Hosting und Plesk inklusive Plesk WordPress Toolkit. WordPress kann mit wenigen Klicks konfiguriert und verwaltet werden.

Vertragliche Regelungen, Laufzeit und Abrechnung

Die Vertragslaufzeit beträgt einen Monat. Der Vertrag verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wurde. Abrechnung monatlich per Bankeinzug. Auslandskunden per Vorkasse.

Inklusiv-Leistungen

- optimierte WordPress-Installation
- eine Domain im Paket enthalten, weitere optional
- unbegrenzte E-Mail-Adressen und Postfächer
- SSL-Zertifikate von [Let's Encrypt](#)
- komfortabler Webmailer, Spamfilter und Virenschutz
- gesamtes Transfervolumen (Traffic)
- FTP-Zugang inkl. WebFTP
- PHP 7
- MySQL-Datenbank
- kostenloser Providerwechsel

Service-Level

- SLA Basic: 99,9 % garantierte Verfügbarkeit
- tägliche Datensicherung auf separate Backupsysteme
- kostenloser Telefonsupport zu den Servicezeiten
- kostenloser 24h E-Mail-Support

Maßnahmen zur Sicherstellung des störungsfreien Betriebs

- redundante Klimatisierung der Serverräume
- redundante Internet-Anbindung
- redundante und unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)
- Service-Personal rund um die Uhr vor Ort

Optionale Dienstleistungen (Add-ons)

- zusätzliche Domains (siehe [Domainpreisliste](#))

WordPress Hosting im Detail

	WORDPRESS S	WORDPRESS M	WORDPRESS L
Domains			
Inklusive-Domains	1	1	1
Domain-Endungen	de/.com/.net/.org/.info/.biz/.name/.eu		
Zusatzdomains	optional		
Subdomains	unbegrenzt		
E-Mail			
E-Mail-Adressen und Postfächer	unbegrenzt		
Postfachgröße je Postfach	unbegrenzt		
POP3 / SMTP / IMAP	●	●	●
Spam-Filter und Virenschutz	●	●	●
Webmailer	●	●	●
Webspace			
Webspace	50 GB	100 GB	500 GB
Transfervolumen (Traffic)	unbegrenzt		
FTP-Zugang	●	●	●
Datenbanken			
MySQL-Datenbanken	1	1	1
Unterstützung			
Cronjobs	●	●	●
SSL-Verschlüsselung	SSL-Zertifikate von Let's Encrypt inklusive		
PHP 7	●	●	●
Service & Support			
Garantierte Verfügbarkeit	99,9 %	99,9 %	99,9 %
Telefonsupport	●	●	●
Kostenloser 24h E-Mail-Support	●	●	●
Tägliche Datensicherung	●	●	●
Providerwechsel kostenlos	●	●	●
Service Level Agreement	Basic	Basic	Basic
Abrechnung			
Vertragslaufzeit	1 Monat		
Abrechnung	monatlich		
Einmalige Einrichtungsgebühr	10,00 €		
Preis monatlich inkl. MwSt. ¹	5,00 €	10,00 €	25,00 €