

LEISTUNGSBESCHREIBUNG WEBHOSTING

Stand 21.12.2017

Definition

Unter Webhosting versteht man die Bereitstellung von Speicherplatz für Dateien auf einem Server, auf den über das Internet dauerhaft zugegriffen werden kann (Webspace) sowie die Unterbringung von Webseiten auf einem Webserver. Die Webhosting-Pakete von netclusive sind optimiert für die gängigsten Content Management Systeme wie WordPress, Joomla! und TYPO3 – damit steht die eigene, professionelle Webpräsenz im Handumdrehen!

Vertragliche Regelungen, Laufzeit und Abrechnung

Die Vertragslaufzeit beträgt wahlweise 24 Monate, 12 Monate oder 1 Monat. Der Vertrag verlängert sich automatisch um die gewählte Laufzeit, höchstens aber um 12 Monate, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wurde. Neuverträge mit einer Laufzeit von 24 Monaten sind **in den ersten sechs Monate kostenlos**, bei Verträgen mit einer Laufzeit von 1 Monat fallen einmalige Einrichtungsgebühren von 9,99 € an.

Zielgruppen

- Einsteiger & Privatanwender (Einsteiger-Pakete): Entry 4.0, Easy 4.0 und User 4.0
- professionelle Anwender & Firmen (Profi-Pakete): Advanced 4.0, Professional 4.0 und Business 4.0

Inklusiv-Leistungen

- mindestens eine Domain in allen Paketen
- 50 bis 1000 E-Mail-Postfächer mit jeweils 2 GB oder 3 GB Speicherplatz
- SSL-Zertifikate von [Let's Encrypt](#)
- komfortabler Webmailer, Spamfilter und doppelter Virenschutz über unterschiedliche Virens Scanner
- gesamtes Transfervolumen (Traffic)
- FTP-Zugang inkl. WebFTP und 1 bis 26 FTP-Benutzer
- PHP 5.5 vorinstalliert, wahlweise 5.3, 5.4, 5.6 oder 7.0 individuell konfigurierbar
- WAP-Unterstützung für mobile Geräte und individuell konfigurierbare Fehlerseiten
- Sicherheit durch Passwortschutz
- kostenloser Providerwechsel

Service-Level

- SLA Basic: 99,9 % garantierte Verfügbarkeit
- tägliche Datensicherung auf separate Backupsysteme
- kostenloser Telefonsupport zu den Servicezeiten
- kostenloser 24h E-Mail-Support

Maßnahmen zur Sicherstellung des störungsfreien Betriebs

- redundante Klimatisierung der Serverräume
- redundante Internet-Anbindung
- redundante und unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)
- Service-Personal rund um die Uhr vor Ort

Abrechnung

- abhängig von der gewählten Vertragslaufzeit und dem gewählten Tarif:
 - bei Verträgen über 12 oder 24 Monate jährliche Abrechnung (Tarif Business 4.0 halbjährlich)
 - bei Verträgen über 1 Monat monatlich
- Auslandskunden per Vorkasse

Optionale Dienstleistungen (Add-ons)

- zusätzliche Domains (siehe [Domainpreisliste](#))
- zusätzliche MySQL-Datenbanken
- Cronjobs
- SSL-Proxy
- Webspace

Webhosting-Pakete im Detail

	ENTRY 4.0	EASY 4.0	USER 4.0	ADVANCED 4.0	PROFESSIONAL 4.0	BUSINESS 4.0
Domains						
Inklusive-Domains	1	1	2	3	4	5
Domain-Endungen	.de	.de	.de/.com/.net/.org/.info/.biz/.name/.eu			
Zusatzdomains	optional					
Subdomains	1	2	20	30	100	250
Wildcard-Subdomains	–	●	●	●	●	●
E-Mail						
E-Mail-Adressen und Postfächer	50	100	250	500	750	1000
Postfachgröße je Postfach	2 GB	2 GB	2 GB	3 GB	3 GB	3 GB
POP3 / SMTP / IMAP	●	●	●	●	●	●
Spam-Filter	●	●	●	●	●	●
Doppelter Virenschutz	●	●	●	●	●	●
Webmailer	●	●	●	●	●	●
Webspace						
Webspace	2 GB	10 GB	50 GB	100 GB	200 GB	unbegrenzt
Transfervolumen (Traffic)	unbegrenzt					
FTP-Zugang	●	●	●	●	●	●
WebFTP	●	●	●	●	●	●
FTP-Benutzer	1	2	3	4	11	26
Datenbanken						
MySQL-Datenbanken	optional	1	2	5	10	unbegrenzt
Speicherplatz je Datenbank	optional	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB
Unterstützung						
Cronjobs	optional	optional	1	3	10	25
SSL-Verschlüsselung (Proxy)	optional	optional	optional	●	●	●
SSL-Zertifikate	SSL-Zertifikate von Let's Encrypt inklusive					
SSI-Unterstützung	–	–	●	●	●	●
CGI-Unterstützung (Perl, Python)	–	–	●	●	●	●
PHP 5.5 (alternativ 5.3/5.4/5.6/7.0)	●	●	●	●	●	●
WAP	●	●	●	●	●	●
Fehlerseiten	●	●	●	●	●	●
Zugriffsstatistik	●	●	●	●	●	●

	ENTRY 4.0	EASY 4.0	USER 4.0	ADVANCED 4.0	PROFESSIONAL 4.0	BUSINESS 4.0
Service & Support						
Garantierte Verfügbarkeit	99,9 %	99,9 %	99,9 %	99,9 %	99,9 %	99,9 %
Telefonsupport	●	●	●	●	●	●
Kostenloser 24h E-Mail-Support	●	●	●	●	●	●
Tägliche Datensicherung	●	●	●	●	●	●
Providerwechsel kostenlos	●	●	●	●	●	●
Service Level Agreement	Basic	Basic	Basic	Basic	Basic	Basic
Abrechnung						
Vertragslaufzeit	24 Monate (die ersten 6 Monate kostenlos)					
Abrechnung	jährlich			halbjährlich		
Einmalige Einrichtungsgebühr	0,00 €					
Preis monatlich inkl. MwSt. ¹	1,99 €	2,99 €	4,99 €	7,99 €	11,99 €	19,99 €
Vertragslaufzeit						
Vertragslaufzeit	12 Monate					
Abrechnung	jährlich			halbjährlich		
Einmalige Einrichtungsgebühr	0,00 €					
Preis monatlich inkl. MwSt. ¹	1,99 €	2,99 €	4,99 €	7,99 €	11,99 €	19,99 €
Vertragslaufzeit						
Vertragslaufzeit	1 Monat					
Abrechnung	monatlich					
Einmalige Einrichtungsgebühr	9,99 €					
Preis monatlich inkl. MwSt. ¹	2,99 €	3,99 €	6,49 €	9,99 €	14,99 €	24,99 €

¹ Alle Preise verstehen sich inklusive 19 % Mehrwertsteuer für Deutschland, andere EU-Länder eventuell abweichend.