

NETCLUSIVE ENTERPRISE CLOUD SERVER (VPS) ALS MANAGED SERVER

Leistungsbeschreibung, Stand 14.02.2019

Allgemeines

Virtual Private Server (VPS) als Managed Server von netclusive sind die Ideallösung für alle Anwender, die die Unabhängigkeit eines eigenen Servers schätzen, die Zeit und den Aufwand für die Serveradministration aber auslagern möchten. Kunden können sich dadurch auf ihr Kerngeschäft konzentrieren, während sich die Profis von netclusive um aktuelle Updates und die Serververfügbarkeit kümmern. Verschiedene Server-Tarife stehen zur Auswahl. Kunden erhalten Zugriff auf die Systeme für die Konfiguration und den Betrieb. netclusive übernimmt die notwendigen Updates für das Betriebssystem.

Zielgruppen

Das Produkt richtet sich an preisbewusste Privatanwender und Geschäftskunden mit kleineren Projekten, die nicht über das nötige Know-how oder ausreichende personelle Ressourcen für Serveradministration und Patchmanagement verfügen. Diese Aufgaben übernimmt das geschulte Personal von netclusive. Es stehen drei Konfigurationen zur Auswahl.

Produktbeschreibung

Mit einem Virtual Private Server (VPS) als Managed Server erhalten Kunden mit netclusive einen kompetenten Administrator für ihren Server, der sich um alle Einzelheiten kümmert, die für den sicheren und technisch einwandfreien Betrieb notwendig sind. Die Installation herstellereitiger Updates und die Behebung von Sicherheitslücken sind inklusive. Sicherheitslücken werden Endkonsumenten häufig nur zufällig oder mit zeitlicher Verzögerung bekannt. netclusive übernimmt die anfallenden Aufgaben im Rahmen des herstellereitigen Supports und kooperiert mit zahlreichen Spezialisten. Dadurch verfügt netclusive häufig schon frühzeitig über Informationen, die die Sicherheit von Servern betreffen können.

Neben dem Einsatz professioneller Administratoren, trifft netclusive weitere Vorkehrungen, die für die Datensicherheit der Virtual Private Server sorgen. Die Server werden mit einer Virtualisierungslösung auf Enterprise-Level betrieben. Die Daten befinden sich auf Storage-Systemen mit redundanten Komponenten und hoher Performance durch SSD-Beschleunigung sowie RAID-ähnlicher Datensicherheit. Der Server-Standort ist das zertifizierte Rechenzentrum in Frankfurt am Main in Deutschland. Ein FTP-Backup-Speicherplatz von 50 GB für Ihre individuellen Datensicherungen schützt zusätzlich vor Datenverlusten. In allen Tarifen ist das Managed Backup inkludiert, welches die Server täglich mittels Vollsicherung schützt.

netclusive bietet alle Virtual Private Server mit einer IPv4-Adresse an. Domains sind optional buchbar. Die Verwaltung der Server kann über Plesk erfolgen – durch das Plesk Power Pack ist die Verwaltung noch komfortabler (in allen anderen Tarifen optional erhältlich). Selbstverständlich ist ein 64-Bit-Betriebssystem mit aktuellsten Updates vorinstalliert: Wahlweise stehen Ubuntu 16.04 LTS oder Windows Server 2012 R2 Standard¹ zur Auswahl.

Das Service Level Agreement „Basic“ ist in allen Tarifen enthalten und garantiert eine Verfügbarkeit von 99,9% für Stromversorgung, Netzwerk und 99,5 % für die Dienstleistung. Innerhalb der Geschäftszeiten verspricht netclusive eine Reaktionszeit von maximal drei Stunden und eine Entstörzeit von maximal zwölf Stunden. Selbstverständlich können jederzeit höhere Service Level Agreements gegen Aufpreis vereinbart werden.

Wichtigste Produktmerkmale der Virtual Private Server von netclusive sind auf der Folgeseite aufgelistet. Alle Details und Tarifmerkmale sind jederzeit im Internet unter www.netclusive.de/vps abrufbar.

Wartungsfenster

Zur Sicherstellung der Verfügbarkeit aller bereitgestellten Leistungen, sind regelmäßige Wartungsfenster notwendig. Während dieser Wartungsfenster werden wiederkehrende, geplante und ungeplante Wartungsarbeiten an den Systemen durch netclusive und dessen Zulieferern durchgeführt. Die daraus resultierenden möglichen Beeinträchtigungen werden nicht als Ausfallzeiten gewertet.

netclusive kündigt dem Kunden planbare Arbeiten, die die bereitgestellte Leistung beeinflussen mindestens drei Werktagen im Voraus an. Planbare Arbeiten werden in der Regel zwischen 00:00 Uhr und 06:00 Uhr durchgeführt.

In Ausnahmefällen kann eine Systemwartung unter Berücksichtigung der geringstmöglichen Beeinträchtigung auch in allen übrigen Zeiten durchgeführt werden.

Vertragliche Regelungen, Laufzeit und Abrechnung

Die Vertragslaufzeit beträgt einen Monat. Sie verlängert sich automatisch um einen Monat, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wurde. Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus. Für alle in Anspruch genommenen Leistungen gelten ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters.

Bei Fragen erreichen Sie uns telefonisch unter 02602 94708-0 (Festnetzтарif) oder unter www.netclusive.de/kontakt.

Tarifübersicht Virtual Private Server (VPS) als Managed Server

	VPS S	VPS M	VPS L
Serverfeatures			
Anzahl der CPU-Kerne (vCPU)	1	2	4
Prozessoren (CPU)	Intel® Xeon®		
Arbeitsspeicher (RAM)	1 GB	2 GB	24 GB
Speicher	50 GB	100 GB	150 GB
Speichertechnologie	Shared Storage (Hybrid-SSD)		
Hochverfügbarkeit (HA)	–	–	–
Transfervolumen (Traffic)	unbegrenzt		
IPv4-Adressen	1		
Betriebssystem wahlweise (64-Bit)	Ubuntu 16.04 LTS oder Windows Server 2012 R2 Standard ¹		
Webspace			
FTP-Zugang/SFTP-Zugang	●	●	●
FTP-Benutzer	unbegrenzt		
WebFTP	●	●	●
Konfiguration und Administration			
Verwaltungssoftware	Plesk Onyx 17.8		
Plesk Power Pack	optional		
Domains			
Domains	jederzeit gegen Gebühr zubuchbar		
Domain-Endungen	z. B. .de .com .net .org .info .biz .name .at .eu		
Zusatzdomains	unbegrenzt		
Subdomains	unbegrenzt		
Sicherheit und Backup			
SSL-Zertifikate	Let's Encrypt über Plesk oder SSL-Zertifikat auf Anfrage		
FTP-Backup-Speicher	50 GB		
Managed Backup	●	●	●
E-Mail			
E-Mail-Adressen	unbegrenzt		
Postfachgröße je Postfach	unbegrenzt		
Spam-Filter und Virenschutz	●	●	●
Programmierung und Datenbanken			
MySQL-Datenbanken	●	●	●
PHP 7 (wahlweise 7.0, 7.1, 7.2, 7.3)	●	●	●
Abrechnung			
Vertragslaufzeit	1 Monat		
Abrechnung	monatlich		
Einrichtungsgebühr	0,- €		
Preis monatlich inkl. MwSt.²	20,- €	25,- €	35,- €

¹ Für Server mit dem Betriebssystem Windows Server 2012 R2 Standard gelten diese monatlichen Preise inkl. MwSt.: VPS S 35,- €, VPS M 45,- €, VPS L 59,- €

² Alle Preise verstehen sich inklusive 19 % Mehrwertsteuer für Deutschland, andere EU-Länder eventuell abweichend.