

## NETCLUSIVE ROOTSERVER

Leistungsbeschreibung, Stand 28.09.2016

### Allgemeines

Rootserver von netclusive liefern die Unabhängigkeit, die für den Unternehmenserfolg wichtig sind. Die Rootserver stehen in verschiedenen Konfigurationen vom Einsteiger bis zum Profi zur Auswahl und bieten vollen Zugriff in den Administrationsbereich der Systeme.

### Zielgruppen

Rootserver von netclusive richten sich an Benutzer mit gehobenen Ansprüchen, die die garantierten Ressourcen ihrer Server vollständig ausschöpfen wollen. Grundsätzlich stehen acht Konfigurationen unterschiedlicher Größenordnungen zur Auswahl. Selbstverständlich erstellt netclusive auf Anfrage auch individuelle Angebote. Gerne stehen unsere Mitarbeiter dafür telefonisch unter 02602 94708-601 zur Verfügung.

### Produktbeschreibung

Datensicherheit ist ein bedeutendes Merkmal der Rootserver von netclusive. Die Eco-Server sind mit RAID 10 gesichert, die Pro-Server verfügen über Cloud-Storage mit höchster Performance durch SSD-Beschleunigung und RAID-ähnlicher Datensicherheit. Alle Server befinden sich im zertifizierten Rechenzentrum in Frankfurt/Main. Ein FTP-Backup-Speicherplatz von 50 GB schützt vor Datenverlusten und in allen Tarifen ist das Managed Backup sowie mindestens ein SSL-Zertifikat inkludiert. Über das Rescue-System kann auch im Fehlerfall auf die Daten der Server zugegriffen werden. Ein Spam-Filter und erweiterte Spam-Schutzmaßnahmen sowie der Einsatz eines Virenschanners ermöglichen sichere Kommunikation.

netclusive bietet alle Rootserver mit mindestens einer IP-Adresse und einer Inklusiv-Domain an, Zusatzdomains sind optional verfügbar. Die Administration der Server erfolgt über Plesk 12.5 (100 Domains); durch das Plesk Panel Power Pack ist die Verwaltung noch komfortabler (bereits enthalten in den Tarifen Pro XL und Pro XXL, in allen anderen Tarifen optional erhältlich). Selbstverständlich ist ein Betriebssystem vorinstalliert: wahlweise stehen Ubuntu 14.04 LTS, Debian GNU/Linux 8.0, CentOS 7, OpenSUSE Linux 13.2 oder Windows Server 2012 R2 Standard<sup>1</sup> zur Auswahl – alle in 64-Bit-Versionen und mit aktuellsten Updates.

Das Service Level Agreement „Basic“ ist in allen Tarifen enthalten und garantiert eine Verfügbarkeit von 99,9% für Stromversorgung, Netzwerk und Dienstleistung. Innerhalb der Geschäftszeiten verspricht netclusive eine Reaktionszeit von maximal drei Stunden und eine Entstörzeit von maximal zwölf Stunden. Selbstverständlich können jederzeit höhere Service Level Agreements abgeschlossen werden.

Wichtigste Produktmerkmale der Rootserver von netclusive sind auf der Folgeseite aufgelistet. Alle Details und Tarifmerkmale sind im Internet unter [www.netclusive.de/rootserver](http://www.netclusive.de/rootserver) abrufbar.

### Wartungsfenster

Zur Sicherstellung der Verfügbarkeit aller bereitgestellten Leistungen, sind regelmäßige Wartungsfenster notwendig. Während dieser Wartungsfenster werden wiederkehrende, geplante und ungeplante Wartungsarbeiten an den Systemen durch netclusive und dessen Zulieferern durchgeführt. Die daraus resultierenden möglichen Beeinträchtigungen werden nicht als Ausfallzeiten gewertet.

netclusive kündigt dem Kunden planbare Arbeiten, die die bereitgestellte Leistung beeinflussen mindestens drei Werktage im Voraus an. Planbare Arbeiten werden in der Regel zwischen 00:00 Uhr und 06:00 Uhr durchgeführt.

In Ausnahmefällen kann eine Systemwartung unter Berücksichtigung der geringstmöglichen Beeinträchtigung auch in allen übrigen Zeiten durchgeführt werden.

### Vertragliche Regelungen, Laufzeit und Abrechnung

Die Vertragslaufzeit beträgt sechs Monate, wahlweise auch einen Monate (gegen Aufpreis)<sup>2</sup>. Sie verlängert sich automatisch um die gewählte Laufzeit, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wurde. Die Abrechnung erfolgt jeweils monatlich im Voraus. Für alle in Anspruch genommenen Leistungen gelten ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters. Bei Fragen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer 02602 94708-611 zum Festnetztarif oder unter [sales@netclusive.de](mailto:sales@netclusive.de).

## Tarifübersicht Rootserver

	Eco S	Eco M	Eco L	Pro S	Pro M	Pro L	Pro XL	Pro XXL
<b>Serverfeatures</b>								
CPU-Daten (vCores)	1	2	3	4	6	8	12	24
Prozessor (CPU)	Intel® Xeon®							
Prozessorleistung garantiert (je Kern)	1.4 GHz	1.6 GHz	1.8 GHz	2.0 GHz	2.1 GHz	2.1 GHz	2.2 GHz	2.2 GHz
Arbeitsspeicher insgesamt	4 GB	8 GB	16 GB	24 GB	32 GB	48 GB	64 GB	96 GB
Festplatte	50 GB	100 GB	200 GB	400 GB	750 GB	1000 GB	1500 GB	2000 GB
Storage-Technologie/RAID-Level	RAID 10			Cloud Storage mit SSD-Beschleunigung				
Hochverfügbarkeit (HA)	-			optional auf Anfrage				
Transfervolumen (Traffic)	unbegrenzt							
IP-Adressen	1		2		3		4	
Betriebssystem wahlweise (alle 64-Bit)	Ubuntu 14.04 LTS, Debian GNU/Linux 8.0, CentOS 7, OpenSUSE Linux 13.2 oder Windows Server 2012 R2 Standard <sup>1</sup>							
<b>Webspace</b>								
FTP-Zugang/SFTP-Zugang	●	●	●	●	●	●	●	●
FTP-Benutzer	unbegrenzt							
WebFTP	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Konfiguration und Administration</b>								
Plesk Power Panel	●	●	●	●	●	●	●	●
Plesk Power Panel Pack	optional						●	●
Verwaltung	Plesk 12.5 (100 Domains) oder Basisinstallation ohne Plesk							
Rescue-System und Reboots	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Domains</b>								
Inklusiv-Domains	1							
Domain-Endungen	.de .com .net .org .info .biz .name .at .eu							
Zusatzdomains	optional							
Subdomains	unbegrenzt							
<b>Sicherheit und Backup</b>								
SSL-Zertifikate	1		2		3		4	
FTP-Backup-Speicher	50 GB							
Managed Backup	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>E-Mail</b>								
E-Mail-Adressen	unbegrenzt							
Postfachgröße je Postfach	unbegrenzt							
Spam-Filter und Virenschutz	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Programmierung und Datenbanken</b>								
MySQL-Datenbanken	●	●	●	●	●	●	●	●
PHP 5.5 (oder 5.3, 5.4, 5.6, 7.0)	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Abrechnung</b>								
Vertragslaufzeit	wahlweise 6 Monate oder keine (monatlicher Aufpreis) <sup>2</sup>							
Abrechnung	monatlich							
Einrichtungsgebühr	0,- €							
<b>Preis monatlich inkl. MwSt.<sup>3</sup></b>	<b>8,99 €</b>	<b>15,99 €</b>	<b>29,99 €</b>	<b>49,- €</b>	<b>69,- €</b>	<b>99,- €</b>	<b>199,- €</b>	<b>299,- €</b>

<sup>1</sup> Für das Betriebssystem Windows Server 2012 R2 Standard gelten diese monatlichen Preise inkl. MwSt.: Eco S 18,99 €, Eco M 25,99 €, Eco L 39,99 €, Pro S 64,- €, Pro M 84,- €, Pro L 134,- €, Pro XL 269,- € und Pro XXL 419,- €; Windows Server mit Plesk 12 als Verwaltungspanel

<sup>2</sup> Bei einer Vertragslaufzeit von einem Monat fallen für Linux- und Windows-Betriebssysteme weitere monatliche Kosten an: Eco S, M und L zzgl. 3 € pro Monat; Pro S, M, L, XL und XXL zzgl. 10 € pro Monat

<sup>3</sup> Alle Preise verstehen sich inklusive 19 % Mehrwertsteuer für Deutschland, andere EU-Länder eventuell abweichend.