

NETCLUSIVE ONLINE BACKUP

Leistungsbeschreibung, Stand 27.02.2015

Allgemeines

Das netclusive Online Backup ist die flexible Lösung zur Sicherung von Daten im Rechenzentrum von netclusive. Ob Server, Laptop oder Workstation – das Online Backup sorgt für die zuverlässige, regelmäßige und automatisierte Speicherung aller wichtigen Daten. Im Fall eines Datenverlusts auf lokalen Systemen stellen Backup-Dateien innerhalb kurzer Zeit die verlorenen Daten wieder her.

Zielgruppen

Das Online Backup richtet sich sowohl an kleine und mittelständische Unternehmen als auch an Privatpersonen, die eine professionelle Lösung zur Sicherung ihrer Daten suchen. Der Vorteil des Produkts liegt in der einfachen Handhabung und der simplen Verwaltung. Im gewerblichen Bereich sind Daten mittlerweile das Zentrum aller geschäftlichen Aktivitäten und ihr Verlust bedeutet direkte Umsatzeinbußen – die Nutzung eines professionellen Backup-Managements ist unverzichtbar. Aber auch für die private Nutzung empfiehlt sich das Online Backup, um wichtige Dokumente und Dateien zu sichern.

Produktbeschreibung

Mit der Zunahme mobiler Technologien ist es wichtig, dass Backup- und Wiederherstellungsprozesse von verschiedenen Orten ausgeführt werden können – und die Zahl dieser Orte steigt. Ebenso wachsen die Anforderungen an sichere und verlässliche Backup-Systeme und deren Verwaltung täglich. Im Fall eines Systemfehlers oder -ausfalls müssen Daten schnell wiederhergestellt werden, um reibungslos funktionierende Geschäftsprozesse zu gewährleisten. Mit Hilfe eines Encryption Keys, der nur dem Kunden bekannt ist, wählt dieser lediglich das gewünschte Backup sowie den Zielort aus und die Übertragung der Daten beginnt sofort.

Automatisierte Backup-Prozesse

Das Online Backup von netclusive ist eine unkomplizierte Lösung, die Daten von Servern, Workstations oder Laptops zu sichern. Dabei ist es irrelevant, welches Betriebssystem verwendet wird: Das netclusive Online Backup funktioniert sowohl unter Microsoft Windows als auch unter Mac OS X und Linux. Die Backups werden vollkommen automatisiert angefertigt, die Mitarbeiter der Unternehmen bzw. private Anwender müssen nach einer ersten Konfiguration nicht mehr in diese Prozesse eingreifen. Ob Backups beispielsweise täglich oder wöchentlich gemacht werden, ist den individuellen Präferenzen überlassen. Notwendig ist lediglich die Internetverbindung.

Zentrale Verwaltung

Das Service Level Agreement Basic ist standardmäßig in den verschiedenen Versionen des Online Backups integriert, das Upgrade auf ein höherwertiges Service Level ist auf Anfrage selbstverständlich möglich. Alle Backup-Prozesse werden über die zentrale Verwaltungsplattform gesteuert. Selbstverständlich ist der Zugriff auch über eine Webschnittstelle in einer abgesicherten Umgebung möglich. Durch den kostenlosen Tarif zur Sicherung von Daten bis 2GB können sich Kunden ein detailliertes Bild von den Funktionen und Möglichkeiten des Online Backups machen. Ebenso ist über die zentrale Verwaltungsplattform jederzeit ersichtlich, ob ein Backup oder eine Wiederherstellung erfolgreich war. Dieses Monitoring bietet Kunden einen echten Mehrwert und hält sie stets auf einem aktuellen Stand.

Fazit

Das Online Backup von netclusive bietet hohe Datensicherheit zu fairen Konditionen:

- einfach zu bedienende Lösung
- professionelles Backup-Management im privaten wie im gewerblichen Bereich
- Speicherung der Daten auf den Servern von netclusive im ISO-zertifizierten Rechenzentrum in Frankfurt am Main
- hohe Sicherheit vor physischen Beeinträchtigungen (wie Schäden durch Feuer oder Wasser) sowie vor Diebstahl
- einmalige Konfiguration eines Zeitplans, zu dem die Datensicherung ausgeführt wird
- Daten sind stets auf einem aktuellen Stand
- verschlüsselte Datenübertragung
- Versionierung der Backups
- verfügbar für Microsoft Windows, Mac OS X und Linux
- automatische Reports und ständiges Monitoring
- pro Lizenz eine beliebige Anzahl Endgeräte oder einen Server sichern

Tarifübersicht

	Workstation	Server
Leistung		
Speicherplatz	bis 100 GB	bis 1000 GB
Verschlüsselung	AES-256	
Softwarelizenz inklusive	beliebige Anzahl Endgeräte	ein Server je Lizenz
Unterstützte Betriebssysteme	Windows, Mac OS X, Linux	
Automatisiertes Backup	●	
Inkrementelles Backup	●	
Versionierung	●	
Wiederherstellung von Dateien/Ordern	●	
Online Backup Web Access	●	
Berichte	●	
Backup der Systemdateien	–	●
Backup von Microsoft Exchange	–	●
Backup von Microsoft SQL-Server	–	●
Backup von MySQL-Server	–	●
Service Level Agreement Basic	●	
Abrechnung		
Vertragslaufzeit	1 Monat	
Abrechnung	monatlich	
Einrichtungsgebühr	0,- €	
	gratis (bis 2 GB)	25,- € (bis 50 GB)
	3,99 € (bis 10 GB)	39,- € (bis 100 GB)
Preis monatlich inkl. MwSt.¹	9,99 € (bis 50 GB)	79,- € (bis 250 GB)
	16,99 € (bis 100 GB)	139,- € (bis 500 GB)
		249,- € (bis 1000 GB)

Individuelle Angebote erstellen
wir gerne auf Anfrage!
Telefon: 02602 94708-611
Mail: sales@netclusive.de

Wartungsfenster

Zur Sicherstellung der Verfügbarkeit aller bereitgestellten Leistungen, sind regelmäßige Wartungsfenster notwendig. Während dieser Wartungsfenster werden wiederkehrende, geplante und ungeplante Wartungsarbeiten an den Systemen durch netclusive und dessen Zulieferern durchgeführt. Die daraus resultierenden möglichen Beeinträchtigungen werden nicht als Ausfallzeiten gewertet.

netclusive kündigt dem Kunden planbare Arbeiten, die die bereitgestellte Leistung beeinflussen mindestens drei Werktage im Voraus an. Planbare Arbeiten werden in der Regel zwischen 00:00 Uhr und 06:00 Uhr durchgeführt.

In Ausnahmefällen kann eine Systemwartung unter Berücksichtigung der geringstmöglichen Beeinträchtigung auch in allen übrigen Zeiten durchgeführt werden.

Vertragliche Regelungen, Laufzeit und Abrechnung

Die Vertragslaufzeit beträgt einen Monat. Sie verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wurde. Die Abrechnung erfolgt jeweils monatlich im Voraus. Für alle in Anspruch genommenen Leistungen gelten ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters. Bei Fragen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer 02602 94708-611 zum Festnetztarif oder unter sales@netclusive.de.

¹ Alle Preise verstehen sich inklusive 19 % Mehrwertsteuer für Deutschland, andere EU-Länder eventuell abweichend.