

## NETCLUSIVE MANAGED SERVER

Leistungsbeschreibung, Stand 06.02.2018

### Allgemeines

Managed Server von netclusive sind die Ideallösung für alle Anwender, die die Unabhängigkeit eines eigenen Servers schätzen, die Zeit und den Aufwand für die Serveradministration aber auslagern möchten. Kunden können sich dadurch auf ihr Kerngeschäft konzentrieren, während sich die Profis von netclusive um aktuelle Updates und die Serverwartung kümmern.

### Zielgruppen

Managed Server von netclusive eignen sich insbesondere für Unternehmen und Privatanwender, die nicht über das nötige Know-how oder ausreichende personelle Ressourcen für die Verwaltung verfügen. Alle Arbeiten, die für den reibungslosen Betrieb des Servers notwendig sind, übernimmt das geschulte Personal von netclusive. Dafür stehen acht Konfigurationen unterschiedlicher Größenordnungen zur Auswahl. Selbstverständlich erstellt netclusive auf Anfrage auch individuelle Angebote. Gerne stehen unsere Mitarbeiter dafür telefonisch unter 02602 94708-601 zur Verfügung.

### Produktbeschreibung

Durch die Anmietung eines Managed Servers erhalten Kunden von netclusive einen kompetenten Administrator für ihren Server zur Seite gestellt. Dieser kümmert sich um alle Einzelheiten, die für den sicheren und technisch einwandfreien Betrieb des Servers notwendig sind, inklusive der Installation herstellereitiger Updates und der Behebung von Sicherheitslücken – diese werden Endkonsumenten häufig nur zufällig oder mit zeitlicher Verzögerung bekannt. netclusive übernimmt die anfallenden Aufgaben im Rahmen des herstellereitigen Supports und kooperiert mit zahlreichen Spezialisten. Dadurch verfügt netclusive häufig schon frühzeitig über Informationen, die die Sicherheit von Servern betreffen können.

Neben dem Einsatz professioneller Administratoren, trifft netclusive weitere Vorkehrungen, die für die Datensicherheit der Managed Server sorgen. Die Eco-Server sind mit RAID 10 gesichert, die Pro-Server verfügen über Cloud-Storage mit höchster Performance durch SSD-Beschleunigung und RAID-ähnlicher Datensicherheit. Alle Server befinden sich im zertifizierten Rechenzentrum in Frankfurt/Main. Ein FTP-Backup-Speicherplatz von 50 GB schützt vor Datenverlusten und in allen Tarifen ist das Managed Backup sowie mindestens ein SSL-Zertifikat inkludiert. Über das Rescue-System kann auch im Fehlerfall auf die Daten der Server zugegriffen werden. Ein Spam-Filter und erweiterte Spam-Schutzmaßnahmen sowie der Einsatz eines Virencanners ermöglichen sichere Kommunikation.

netclusive bietet alle Managed Server mit mindestens einer IP-Adresse und einer Inklusiv-Domain an, Zusatzdomains sind optional verfügbar. Die Administration der Server erfolgt über Plesk Onyx 17.5; durch das Plesk Panel Power Pack ist die Verwaltung noch komfortabler (bereits enthalten in den Tarifen Pro XL und Pro XXL, in allen anderen Tarifen optional erhältlich). Die Betriebssysteme Ubuntu 16.04 LTS oder Windows Server 2012 R2 Standard<sup>1</sup> sind vorinstalliert – beide in 64-Bit-Versionen und mit aktuellsten Updates.

Das Service Level Agreement „Basic“ ist in allen Tarifen enthalten und garantiert eine Verfügbarkeit von 99,9% für Stromversorgung, Netzwerk und Dienstleistung. Innerhalb der Geschäftszeiten verspricht netclusive eine Reaktionszeit von maximal drei Stunden und eine Entstörzeit von maximal zwölf Stunden. Selbstverständlich können jederzeit höhere Service Level Agreements abgeschlossen werden.

Wichtigste Produktmerkmale der Managed Server von netclusive sind auf der Folgeseite aufgelistet. Alle Details und Tarifmerkmale sind im Internet unter [www.netclusive.de/managed-server](http://www.netclusive.de/managed-server) abrufbar.

### Wartungsfenster

Zur Sicherstellung der Verfügbarkeit aller bereitgestellten Leistungen, sind regelmäßige Wartungsfenster notwendig. Während dieser Wartungsfenster werden wiederkehrende, geplante und ungeplante Wartungsarbeiten an den Systemen durch netclusive und dessen Zulieferern durchgeführt. Die daraus resultierenden möglichen Beeinträchtigungen werden nicht als Ausfallzeiten gewertet.

netclusive kündigt dem Kunden planbare Arbeiten, die die bereitgestellte Leistung beeinflussen mindestens drei Werktage im Voraus an. Planbare Arbeiten werden in der Regel zwischen 00:00 Uhr und 06:00 Uhr durchgeführt.

In Ausnahmefällen kann eine Systemwartung unter Berücksichtigung der geringstmöglichen Beeinträchtigung auch in allen übrigen Zeiten durchgeführt werden.

### Vertragliche Regelungen, Laufzeit und Abrechnung

Die Vertragslaufzeit beträgt sechs Monate, wahlweise auch einen Monat (gegen Aufpreis)<sup>2</sup>. Sie verlängert sich automatisch um die gewählte Laufzeit, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wurde. Die Abrechnung erfolgt jeweils monatlich im Voraus. Für alle in Anspruch genommenen Leistungen gelten ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters. Bei Fragen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer 02602 94708-611 zum Festnetzstarif oder unter [sales@netclusive.de](mailto:sales@netclusive.de).

## Tarifübersicht Managed Server

	Eco S	Eco M	Eco L	Pro S	Pro M	Pro L	Pro XL	Pro XXL
<b>Serverfeatures</b>								
CPU-Daten (vCores)	1	2	3	4	6	8	12	24
Prozessor (CPU)	Intel® Xeon®							
Prozessorleistung garantiert (je Kern)	1.4 GHz	1.6 GHz	1.8 GHz	2.0 GHz	2.1 GHz	2.1 GHz	2.2 GHz	2.2 GHz
Arbeitsspeicher insgesamt	4 GB	8 GB	16 GB	24 GB	32 GB	48 GB	64 GB	96 GB
Festplatte	50 GB	100 GB	200 GB	400 GB	750 GB	1000 GB	1500 GB	2000 GB
Storage-Technologie/RAID-Level	RAID 10			Cloud Storage mit SSD-Beschleunigung				
Hochverfügbarkeit (HA)	-			optional auf Anfrage				
Transfervolumen (Traffic)	unbegrenzt							
IP-Adressen	1		2		3		4	
Betriebssystem wahlweise	Ubuntu 16.04 LTS (64-Bit) oder Windows Server 2012 R2 Standard (64-Bit) <sup>1</sup>							
<b>Webspace</b>								
FTP-Zugang/SFTP-Zugang	●	●	●	●	●	●	●	●
FTP-Benutzer	unbegrenzt							
WebFTP	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Konfiguration und Administration</b>								
Plesk Power Panel	●	●	●	●	●	●	●	●
Plesk Panel Power Pack	optional						●	●
Verwaltung	Plesk Onyx 17.5 (Web Admin Edition, weitere auf <a href="#">Anfrage</a> )							
Rescue-System und Reboots	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Domains</b>								
Inklusiv-Domains	1							
Domain-Endungen	.de .com .net .org .info .biz .name .at .eu							
Zusatzdomains	optional							
Subdomains	unbegrenzt							
<b>Sicherheit und Backup</b>								
SSL-Zertifikate	1			2		3	4	
FTP-Backup-Speicher	50 GB							
Managed Backup	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>E-Mail</b>								
E-Mail-Adressen	unbegrenzt							
Postfachgröße je Postfach	unbegrenzt							
Spam-Filter und Virenschutz	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Programmierung und Datenbanken</b>								
MySQL-Datenbanken	●	●	●	●	●	●	●	●
PHP 5.5 (oder 5.3, 5.4, 5.6, 7.0)	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Abrechnung</b>								
Vertragslaufzeit	wahlweise 6 Monate oder 1 Monat (monatlicher Aufpreis) <sup>2</sup>							
Abrechnung	monatlich							
Einrichtungsgebühr	0,- €							
<b>Preis monatlich inkl. MwSt.<sup>3</sup></b>	<b>18,99 €</b>	<b>25,99 €</b>	<b>39,99 €</b>	<b>59,- €</b>	<b>79,- €</b>	<b>109,- €</b>	<b>209,- €</b>	<b>309,- €</b>

<sup>1</sup> Für das Betriebssystem Windows Server 2012 R2 Standard gelten diese monatlichen Preise inkl. MwSt.: Eco S 28,99 €, Eco M 35,99 €, Eco L 49,99 €, Pro S 74,- €, Pro M 94,- €, Pro L 144,- €, Pro XL 279,- € und Pro XXL 429,- €

<sup>2</sup> Bei einer Vertragslaufzeit von einem Monat fallen für Linux- und Windows-Betriebssysteme weitere monatliche Kosten an: Eco S, M und L zzgl. 3 € pro Monat; Pro S, M, L, XL und XXL zzgl. 10 € pro Monat

<sup>3</sup> Alle Preise verstehen sich inklusive 19 % Mehrwertsteuer für Deutschland, andere EU-Länder eventuell abweichend.