

## HOSTED EXCHANGE 2016

Leistungsbeschreibung, Stand 02.03.2017

### Allgemeines

Mit den Hosted Exchange-Lösungen von netclusive haben Nutzer weltweiten, mobilen Zugriff auf E-Mails, Kontakte, Aufgaben und Terminkalender. Durch Synchronisation mit dem Microsoft Outlook-Client oder einem unterstützten Smartphone (optional auch BlackBerry) steht die wichtigste berufliche Kommunikationszentrale nicht länger nur ortsgebunden zur Verfügung – einzige Voraussetzung ist der Zugang zum Internet.

**NEU:** Mit der Einführung von Hosted Exchange 2016 steht Kunden in ihren Postfächern der doppelte Speicherplatz zur Verfügung (verglichen mit Hosted Exchange 2013). Neben den bekannten Entry- und Profitarifen ergänzen Basic-Postfächer das Angebot, die nur über Grundfunktionen verfügen, das Hosted Exchange-Paket aber optimal abrunden können.

**NEU:** Bei Beauftragung von mindestens 25 Postfächern der Produktlinie „Enterprise“ gewährt netclusive einen Rabatt von 5 Prozent. Weitere Rabatte bei Beauftragung von 100 Postfächern berechnen die Mitarbeiter von netclusive auf Anfrage gerne. Selbstverständlich übernehmen die Profis von netclusive die Erstkonfiguration der Postfächer.

**NEU:** netclusive bietet einen Migrationservice, um mit geringem Aufwand von Hosted Exchange 2010 bzw. 2013 auf Hosted Exchange 2016 umsteigen zu können. Detaillierte Informationen dazu in der Leistungsbeschreibung „Migrationservice Hosted Exchange“ (Migration von anderen Anbietern zu Hosted Exchange 2016 auf Anfrage).

### Zielgruppen

Hosted Exchange richtet sich an eine mobile Zielgruppe, die auch unterwegs nicht auf komfortable Kommunikation verzichten möchte. Die verschiedenen Pakete eignen sich sowohl für Privatpersonen als auch für kleine und mittelständische Betriebe. Große Firmen mit vielen Außendienstmitarbeitern können über Hosted Exchange Prozesse effizienter gestalten. Die Groupware erleichtert gemeinsames Arbeiten an einem Projekt von verschiedenen Standorten und Teamkalender minimieren den koordinativen Aufwand.

### Kundenvorteile

- **Angebot:** netclusive bietet vier verschiedene Pakete, die auf die unterschiedlichen Anforderungen verschiedener Betriebsgrößen zugeschnitten sind und Ressourcen dadurch optimal ausschöpfen.
- **Tarifwahl:** netclusive bietet die Produktlinien Small Business und Enterprise mit jeweils zwei Tarifkategorien. Die Anforderungen unterschiedlicher Unternehmensgrößen können darüber perfekt abgebildet werden. Die Bestellung mehrerer Postfächer muss aus einer Produktlinie erfolgen, ein Upgrade von Small Business zu Enterprise ist jederzeit und problemlos möglich. Die Linie Enterprise beinhaltet die FeaturePacks (siehe Seite 3), in der Linie Small Business ist die Beauftragung mit Kosten laut Zusatzpreisliste verbunden.
- **Standortsicherheit:** Alle Produkte von netclusive werden in Deutschland betrieben. Das unterbindet Vertragsschwierigkeiten und gewährleistet die Einhaltung deutscher Datenschutzbestimmungen.
- **E-Mail-Versand:** Problemloser Versand und Empfang von E-Mails mit einer Größe von bis zu 100 MB. Die Premiumlösung von netclusive erlaubt den Versand von E-Mails an bis zu 1.000 Empfänger gleichzeitig.
- **Schutz:** Alle Exchange-Postfächer beinhalten einen umfangreichen Spam- und Virenschutz, der durch globale Richtlinien definiert ist. Die Produktlinie Enterprise erlaubt die individuelle Anpassung der Sicherheitseinstellungen (optional auch für Small Business).
- **Flexibilität:** Postfächer können bei Bedarf mit einer Kapazität von bis zu 50.000 MB ausgestattet werden – flexibel in Schritten von jeweils 1.000 MB buchbar. Das erlaubt den Empfang von vielen E-Mails auch in Zeiten, in denen der Abwesenheits-Assistent aktiviert ist.
- **Abstimmung:** Über Ressource-Mailboxen wird die Belegung gemeinsam genutzter Arbeitsmittel wie Firmenfahrzeuge oder Konferenzräume schnell und unkompliziert koordiniert.
- **Nutzung:** Die gemeinsame Bearbeitung eingehender Mails in einem Info-Postfach (beispielsweise info@ihre-firma.de) durch verschiedene Mitarbeiter gewährleistet die schnelle und unkomplizierte Beantwortung allgemeiner Anfragen.
- **SMS/Fax:** Hosted Exchange-Postfächer sind für den Versand von SMS sowie den Empfang und Versand von Fax geeignet.
- **Backups:** Die tägliche Datensicherung aller Postfächer (inkl. Info-Postfächer und Ressource-Mailboxen) gibt durch eine Vorhaltezeit von sieben Tagen Sicherheit vor Datenverlust. Optional können eigenständig gelöschte Elemente mit einer Vorhaltezeit von bis zu 45 Tagen wiederhergestellt werden.
- **Updates:** Relevante Updates werden regelmäßig von netclusive getestet und eingespielt, sodass die Kommunikation stets sicher ist.
- **Revisionssichere Archivierung:** Optional werden Postfachinhalte 11 Jahre archiviert, was den relevanten Rechtsnormen entspricht.
- **Benutzung:** Unbegrenzter Traffic ist in allen Hosted Exchange-Paketen von netclusive inklusive.
- **Individualität:** Zahlreiche Möglichkeiten individueller Einstellungen machen die Hosted Exchange-Lösungen von netclusive zum idealen Begleiter im täglichen Business.
- **Support:** Per Telefon oder E-Mail steht der Support von netclusive beratend und hilfreich zur Verfügung.
- **Disclaimer:** Sofern die Option Disclaimer beauftragt ist, kann ein Standardtext hinterlegt werden, der automatisch am Ende jeder Mail eingefügt wird und für jede Mail identisch ist. Zusätzlich kann dann eine jeweils individuelle Signatur auf Basis der Postfach-Inhaberdaten generiert werden (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummern etc.).

### Vertragliche Regelungen, Laufzeit und Abrechnung

Die Vertragslaufzeit beträgt wahlweise sechs Monate bzw. einen Monat (einmalige Einrichtungsgebühr von 14,99 EUR) und verlängert sich automatisch um die gewählte Laufzeit, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wurde. Die Abrechnung erfolgt jeweils vierteljährlich im Voraus bei Verträgen mit einer Laufzeit von sechs Monaten und monatlich im Voraus bei Verträgen mit einer Laufzeit von einem Monat.

## Tarifübersicht

	Small Business		Enterprise	
	Entry	Profi	Entry	Profi
<b>Postfach</b>				
Eigene Accountverwaltung	●	●	●	●
E-Mail-Adressen je Postfach <sup>1</sup>	unbegrenzt			
Max. E-Mail-Größe	25 MB		100 MB	
Max. Anzahl Empfänger E-Mail	500		1.000	
Adressmaskierung	●	●	●	●
Max. Anzahl Postfächer	bis 25		unbegrenzt	
Speicherplatz pro Postfach	20.000 MB	30.000 MB	40.000 MB	50.000 MB
Speicherplatz erweiterbar bis	50.000 MB			
Benachrichtigung bei Auslastung 90%	●	●	●	●
<b>Hosting</b>				
Domains pro Account inklusive	1		2	
Domainendungen	.de .com .net .org .info .biz .name .at .eu			
Weitere Domains	optional			
Traffic	unbegrenzt			
<b>Service</b>				
ActiveSync®-Gerätepartnerschaften	3	20	3	20
Webmailer	Outlook® on the Web			
Teamkalender	●	●	●	●
Abwesenheits-Assistent	●	●	●	●
Lizenz Microsoft Outlook 2016 für PC oder Mac	—	●	—	●
Microsoft® Exchange Deleted Item Retention Period <sup>2</sup>	14 Tage Vorhaltezeit		45 Tage Vorhaltezeit	
BlackBerry Enterprise Solution	optional			
Revisions sichere E-Mail-Archivierung	optional			
Info-Postfach	optional			
Basic-Postfach <sup>3</sup>	auf Anfrage			
E-Mail-Disclaimer	optional			
Unified Messaging (SMS/Fax) <sup>4</sup>	optional			
Monitoring	24/7			
Telefonsupport	●	●	●	●
Kostenloser E-Mail-Support (24h)	●	●	●	●
<b>Sicherheit</b>				
Viren- und Spamschutz	●	●	●	●
<b>FeaturePacks</b> (siehe Seite 3)	optional		●	●
<b>Preis monatlich inkl. MwSt.<sup>5</sup></b>	<b>4,99 EUR</b>	<b>7,99 EUR</b>	<b>6,99 EUR</b>	<b>8,99 EUR</b>

<sup>1</sup> In den Entry-Paketen können fünf und in den Profi-Paketen zwanzig E-Mail-Adressen für ausgehende Mails genutzt werden.

<sup>2</sup> Eventuell anfallende Wiederherstellungskosten laut Zusatzpreisliste sind zu beachten.

<sup>3</sup> In den Basic-Tarifen ist der Abwesenheits-Assistent nur über Outlook on the Web möglich.

<sup>4</sup> Eventuell anfallende Kosten je SMS oder Faxseitenversand laut Zusatzpreisliste sind zu beachten.

<sup>5</sup> Alle Preise verstehen sich inklusive 19 % Mehrwertsteuer für Deutschland, andere EU-Länder eventuell abweichend.

Hinweis: Zur Einrichtung von Hosted Exchange 2016 ist mindestens Microsoft Outlook 2010 mit aktuellen Systemupdates erforderlich. netclusive empfiehlt Outlook 2016.

## FeaturePacks

Die FeaturePacks sind komfortable Funktionen von Hosted Exchange 2016, die den Kunden der Produktlinie Enterprise kostenfrei zur Verfügung stehen. In der Produktlinie Small Business fallen für die FeaturePacks Kosten laut Zusatzpreisliste an.

- **Advanced User Management** erlaubt es, bestimmte Benutzer aus dem Firmenadressbuch auszublenden, sodass sie drüber nicht mehr ausgewählt werden können. Das kann bestimmte Positionen im Unternehmen betreffen, die mit einem öffentlichen Postfach arbeiten (das ggf. von Assistenten gepflegt wird) und einem tatsächlichen Postfach – letzteres kann mithilfe dieser Funktion im Firmenadressbuch unsichtbar gemacht werden. Selbstverständlich können auch Gruppen oder einzelne Kontakte ausgeblendet werden. Über die **Berechtigungsverwaltung** können die Zugriffsrechte von Personen und Gruppen auf bestimmte Postfächer festgelegt werden.
- Das **Reporting & Notification Management** gibt einen schnellen und aussagekräftigen Überblick über alle Postfächer. Die Leistungsübersicht listet alle Nutzer auf und kann (für einen individuell zu bestimmenden Zeitraum) die Speicherplatzauslastung, eingerichtete Weiterleitungen und Adressmaskierungen sämtlicher Postfächer anzeigen.
- Das **Access Management** bestimmt, auf welchem Wege Nutzer Zugriff auf ihr Postfach haben. Über beliebig viele Richtlinien kann festgelegt werden, welche von fünf verschiedenen Zugriffswegen (ActiveSync, OWA, IMAP, POP3 und OutlookAnywhere) erlaubt bzw. untersagt werden.
- Maximale Sicherheit erhalten Enterprise-Kunden durch die **Passwort-Richtlinien** und die **Richtlinien für mobile Endgeräte**: Grundsätzlich müssen Passwörter aus mindestens sieben Zeichen bestehen; außerdem muss Groß- und Kleinschreibung sowie mindestens eine Ziffer enthalten sein. Nun haben Kunden die Option, eine minimale Passwortlänge von 7 bis 25 zu fordern – je länger das Passwort, desto höher die Sicherheit. Zusätzlich können Grenzen definiert werden, wie oft ein Passwort innerhalb eines bestimmten Zeitraums falsch eingegeben werden dürfen und wie lange Benutzer dann gesperrt sind. Außerdem kann eine **Passworthistorie** angelegt werden, sodass bereits verwendete Passwörter nicht erneut genutzt werden können. Sollen Passwörter nach einem bestimmten Zeitraum ablaufen und durch den Nutzer neu definiert werden müssen, ist dies ebenfalls einstellbar.
- **Advanced Anti-Spam & Anti-Virus** ist eine weitere Sicherheitsmaßnahme zum Schutz der Postfächer. Identifizierte Spam-Mails gelangen gar nicht in den Posteingang, sondern werden in einen gesonderten Spam-Ordner verschoben. Der tägliche Spam-Report gibt dem Nutzer einen Überblick über alle Mails, die abgefangen wurden, sodass eine manuelle Prüfung der Mails auf falsche Einordnung möglich ist und Mails nachträglich noch ins Postfach zugestellt werden können. Desweiteren existiert die Option, benutzerspezifische oder unternehmensweite White- und Blacklists anzulegen.

## Zusatzpreisliste<sup>5</sup>

	einmalig	monatlich
Postfacherweiterung 1.000 MB	–	1,49 EUR pro Postfach
Info-Postfach	–	2,99 EUR pro Postfach
Unified Messaging (SMS/Fax)	4,99 EUR bei Einrichtung	4,99 EUR pro Postfach
Fax	0,05 EUR pro versendete Seite	–
SMS	0,25 EUR pro versendete SMS	–
E-Mail-Disclaimer	39,- EUR bei Einrichtung/Änderung	0,59 EUR <sup>6</sup> pro Postfach
BlackBerry Enterprise Solution	4,99 EUR bei Einrichtung	12,99 EUR pro Postfach
Revisions sichere E-Mail-Archivierung	25,- EUR <sup>7</sup> bei Einrichtung/Änderung	4,99 EUR pro Postfach
Wiederherstellung aus Backup	79,- EUR	–
Online-Modus	–	1,99 EUR pro Postfach
FeaturePacks	–	6,49 EUR pro Domäne/Account

<sup>5</sup> Alle Preise verstehen sich inklusive 19 % Mehrwertsteuer für Deutschland, andere EU-Länder eventuell abweichend.

<sup>6</sup> Bei Beauftragung müssen alle angelegten Postfächer inkl. Info-Postfach lizenziert werden.

<sup>7</sup> Die einmalige Gebühr ist eine Pauschale, die bei Einrichtung/Änderungen der revisions sicheren Archivierung für die gesamte Organisation anfällt, nicht jedoch für einzelne Postfächer.