

MIGRATIONSSERVICE HOSTED EXCHANGE 2016

Leistungsbeschreibung, Stand 02.03.2017

Allgemeines

netclusive bietet einen Migrationsservice, der das Kopieren von Daten zwischen verschiedenen Postfächern ermöglicht, um den Service Hosted Exchange 2016 nutzen zu können. Diese Daten sind beispielweise E-Mails, Ordner, Anhänge, Kontakte, Kalendereinträge und Aufgaben, die in einem Postfach gespeichert sind. Um den Migrationsservice von netclusive in Anspruch nehmen zu können, muss die Beauftragung von Hosted Exchange 2016-Postfächern bei netclusive vorliegen.

Zielgruppen

Der Migrationsservice von netclusive richtet sich an mobile Zielgruppen, die weltweit auf E-Mails, Kontakte und Aufgaben zugreifen wollen und sich für die Vorteile von Hosted Exchange-Lösungen von netclusive entschieden haben. Der Migrationsservice kann für verschiedene Szenarien in Anspruch genommen werden, beispielsweise für die Aktualisierung einer älteren Exchange-Version oder für die Migration von Postfächern, die bisher bei anderen Anbietern liegen. Für die Nutzung des Migrationsservices müssen die Quellpostfächer nicht zwingend Hosted Exchange-Postfächer sein – auf Anfrage übernimmt netclusive auch die Migration von Postfächern beispielsweise aus Open-Xchange, Microsoft Office 365, Google, Zimbra, IMAP, POP3 uvm.

Ablauf

Der Migrationsservice Hosted Exchange 2016 läuft denkbar einfach ab und minimiert den koordinativen Aufwand für Kunden. netclusive benötigt lediglich die Zugangsdaten der zu migrierenden Postfächer, alle weiteren Arbeitsschritte laufen für den Kunden unsichtbar ab:

- **Erstellung** eines individuellen Angebots zum Migrationsjob durch netclusive (schon ab 6,- € zzgl. MwSt. pro Postfach)
- **Bestellung** der benötigten Hosted Exchange 2016-Postfächer bei netclusive.
- **Beauftragung** des Migrationsservices bei netclusive.
- **Angabe** der zu migrierenden Postfächer inklusive der Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) jedes einzelnen Postfachs.
- **Bestätigung** des Umzugsauftrags durch netclusive.
- **Fixierung** eines Start- und Endtermins der Migration.

Ob alle technischen Voraussetzungen für die Migration erfüllt sind, klären die Techniker von netclusive im Vorfeld mit den Kunden ab (bspw. ausreichende Internetanbindung, große Umzugsvolumina bei mehreren Postfächern etc.). Erst im Anschluss an diese Prüfung erfolgt die Auftragsvergabe im Rahmen eines individuellen Angebots.

Einschränkungen

Von technischer Seite können Einschränkungen bestehen, die einen automatisierten Umzug von Postfächern erschweren. Das können große Datenvolumen einzelner Postfächer oder einzelner Mails, Groupware-Funktionen (Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben), bestehende Ordnerstrukturen oder die Migration von Spamordnern und öffentlichen Ordnern sein. Aus diesem Grund erstellt netclusive individuelle Angebote für alle Migrationsaufträge.

Vertragliche Regelungen und Abrechnung

netclusive erstellt für jeden Migrationsjob (der eine Vielzahl an Postfächern enthalten kann) ein individuelles Angebot, das exakt auf die Anforderungen und individuellen Gegebenheiten des Auftraggebers zugeschnitten ist. Mit Unterschrift des Angebots und Einreichen bei netclusive kommt ein Vertrag über den definierten Migrationsjob zustande. Die Abrechnung der Angebotssumme erfolgt nach vollständig geleisteter Migration der im Angebot von netclusive vermerkten Postfächer.