

NETCLUSIVE ENTERPRISE CLOUD SERVER (ECS) ALS ROOTSERVER

Leistungsbeschreibung, Stand 14.02.2019

Allgemeines

Enterprise Cloud Server (ECS) als Rootserver von netclusive sind konzipiert für den professionellen Serverbetrieb. Sie bieten die Unabhängigkeit und Verlässlichkeit, die für den Unternehmenserfolg und einen stabilen Betrieb wichtiger Serverumgebungen notwendig sind. Verschiedene Server-Tarife stehen zur Auswahl. Kunden erhalten Vollzugriff auf die Systeme für Administration, Updates und Servermanagement. Für die Server-Sicherheit und die notwendigen Updates des Rootservers sind die Kunden selbst verantwortlich. Alternativ kann das System gegen Aufpreis als Managed Server gebucht werden. Hierbei übernimmt netclusive die notwendigen Updates für das Betriebssystem. Bei individuellen Konfigurationen kann das Patchmanagement gegen Aufpreis auf weitere Systemdienste und Anwendungen ausgeweitet werden.

Zielgruppen

Das Produkt richtet sich an erfahrene Benutzer mit gehobenen Ansprüchen, die die zur Verfügung stehenden Ressourcen ihrer Server ausschöpfen wollen. Grundsätzlich stehen sechs Konfigurationen unterschiedlicher Größenordnungen zur Auswahl. Selbstverständlich erstellt netclusive auf Anfrage auch individuelle Angebote und Konzepte. Gerne stehen unsere Mitarbeiter dafür telefonisch unter 02602 94708-0 zur Verfügung.

Produktbeschreibung

Datensicherheit ist ein bedeutendes Merkmal der Enterprise Cloud Server von netclusive. Die Server werden mit einer Virtualisierungslösung auf Enterprise-Level betrieben. Die Daten befinden sich auf Storage-Systemen mit redundanten Komponenten und höchster Performance durch SSD-Beschleunigung sowie RAID-ähnlicher Datensicherheit. Der Server-Standort ist das zertifizierte Rechenzentrum in Frankfurt am Main in Deutschland. Ein FTP-Backup-Speicherplatz von 50 GB für Ihre individuellen Datensicherungen schützt zusätzlich vor Datenverlusten. In allen Tarifen ist das Managed Backup inkludiert, welches die Server täglich mittels Vollsicherung schützt.

netclusive bietet alle Enterprise Cloud Server mit mindestens einer IPv4-Adresse an. Domains sind optional buchbar. Die Administration der Server kann über Plesk erfolgen – durch das Plesk Power Pack ist die Verwaltung noch komfortabler (in allen anderen Tarifen optional erhältlich). Selbstverständlich ist ein 64-Bit-Betriebssystem mit aktuellsten Updates vorinstalliert: Wahlweise stehen Ubuntu 16.04 LTS oder Windows Server 2012 R2 Standard1 zur Auswahl.

Das Service Level Agreement „Basic“ ist in allen Tarifen enthalten und garantiert eine Verfügbarkeit von 99,9% für Stromversorgung, Netzwerk und Dienstleistung. Innerhalb der Geschäftszeiten verspricht netclusive eine Reaktionszeit von maximal drei Stunden und eine Entstörzeit von maximal zwölf Stunden. Selbstverständlich können jederzeit höhere Service Level Agreements gegen Aufpreis vereinbart werden.

Wichtigste Produktmerkmale der Enterprise Cloud Server von netclusive sind auf der Folgeseite aufgelistet. Alle Details und Tarifmerkmale sind jederzeit im Internet unter www.netclusive.de/cloud-server abrufbar.

Wartungsfenster

Zur Sicherstellung der Verfügbarkeit aller bereitgestellten Leistungen, sind regelmäßige Wartungsfenster notwendig. Während dieser Wartungsfenster werden wiederkehrende, geplante und ungeplante Wartungsarbeiten an den Systemen durch netclusive und dessen Zulieferern durchgeführt. Die daraus resultierenden möglichen Beeinträchtigungen werden nicht als Ausfallzeiten gewertet.

netclusive kündigt dem Kunden planbare Arbeiten, die die bereitgestellte Leistung beeinflussen mindestens drei Werktage im Voraus an. Planbare Arbeiten werden in der Regel zwischen 00:00 Uhr und 06:00 Uhr durchgeführt.

In Ausnahmefällen kann eine Systemwartung unter Berücksichtigung der geringstmöglichen Beeinträchtigung auch in allen übrigen Zeiten durchgeführt werden.

Vertragliche Regelungen, Laufzeit und Abrechnung

Die Vertragslaufzeit beträgt einen Monat. Sie verlängert sich automatisch um einen Monat, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wurde. Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus. Für alle in Anspruch genommenen Leistungen gelten ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters.

Bei Fragen erreichen Sie uns telefonisch unter 02602 94708-0 (Festnetztarif) oder unter www.netclusive.de/kontakt.

Tarifübersicht Enterprise Cloud Server (ECS) als Rootserver

	ECS S	ECS M	ECS L	ECS XL	ECS XXL	ECS 3XL
Serverfeatures						
Anzahl der CPU-Kerne (vCPU)	1	2	4	4	6	8
Prozessoren (CPU)	Intel® Xeon®					
Prozessorleistung je vCPU	2.0 GHz	2.0 GHz	2.0 GHz	2.2 GHz	2.2 GHz	2.2 GHz
Arbeitsspeicher (RAM)	1 GB	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB	24 GB
Speicher	50 GB	100 GB	150 GB	200 GB	250 GB	300 GB
Speichertechnologie	Shared Storage (Hybrid-SSD)					
Hochverfügbarkeit (HA)	●	●	●	●	●	●
Transfervolumen (Traffic)	unbegrenzt					
IPv4-Adressen	1					
Betriebssystem wahlweise (64-Bit)	Ubuntu 16.04 LTS oder Windows Server 2012 R2 Standard ¹					
Webspace						
FTP-Zugang/SFTP-Zugang	●	●	●	●	●	●
FTP-Benutzer	unbegrenzt					
WebFTP	●	●	●	●	●	●
Konfiguration und Administration						
Verwaltungssoftware	Plesk Onyx 17.8					
Plesk Power Pack	optional					
Domains						
Domains	jederzeit gegen Gebühr zubuchbar					
Domain-Endungen	z. B. .de .com .net .org .info .biz .name .at .eu					
Zusatzdomains	unbegrenzt					
Subdomains	unbegrenzt					
Sicherheit und Backup						
SSL-Zertifikate	Let's Encrypt über Plesk oder SSL-Zertifikat auf Anfrage					
FTP-Backup-Speicher	50 GB					
Managed Backup	●	●	●	●	●	●
E-Mail						
E-Mail-Adressen	unbegrenzt					
Postfachgröße je Postfach	unbegrenzt					
Spam-Filter und Virenschutz	●	●	●	●	●	●
Programmierung und Datenbanken						
MySQL-Datenbanken	●	●	●	●	●	●
PHP 7 (wahlweise 7.0, 7.1, 7.2, 7.3)	●	●	●	●	●	●
Abrechnung						
Vertragslaufzeit	1 Monat					
Abrechnung	monatlich					
Einrichtungsgebühr	0,- €					
Preis monatlich inkl. MwSt.²	49,- €	69,- €	89,- €	109,- €	159,- €	199,- €

¹ Für Server mit dem Betriebssystem Windows Server 2012 R2 Standard gelten diese monatlichen Preise inkl. MwSt.:
ECS S 55,- €, ECS M 79,- €, ECS L 115,- €, ECS XL 135,- €, ECS XXL 199,- €, ECS 3XL 249,- €

² Alle Preise verstehen sich inklusive 19 % Mehrwertsteuer für Deutschland, andere EU-Länder eventuell abweichend.