

# NETCLUSIVE ENTERPRISE CLOUD SERVER (ECS) ALS MANAGED SERVER

Leistungsbeschreibung, Stand 14.02.2019

## Allgemeines

Enterprise Cloud Server (ECS) als Managed Server von netclusive sind die Ideallösung für alle Anwender, die die Unabhängigkeit eines eigenen Servers schätzen, die Zeit und den Aufwand für die Serveradministration aber auslagern möchten. Kunden können sich dadurch auf ihr Kerngeschäft konzentrieren, während sich die Profis von netclusive um aktuelle Updates und die Serververfügbarkeit kümmern. Verschiedene Server-Tarife stehen zur Auswahl. Kunden erhalten Zugriff auf die Systeme für die Konfiguration und den Betrieb. netclusive übernimmt die notwendigen Updates für das Betriebssystem.

## Zielgruppen

Das Produkt richtet sich insbesondere an Unternehmen und Privatanwender, die nicht über das nötige Know-how oder ausreichende personelle Ressourcen für Serveradministration und Patchmanagement verfügen. Diese Aufgaben übernimmt das geschulte Personal von netclusive. Es stehen sechs Konfigurationen zur Auswahl. Selbstverständlich erstellt netclusive auf Anfrage auch individuelle Angebote. Gerne stehen unsere Mitarbeiter dafür telefonisch unter 02602 94708-0 zur Verfügung.

## Produktbeschreibung

Mit einem Enterprise Cloud Server (ECS) als Managed Server erhalten Kunden mit netclusive einen kompetenten Administrator für ihren Server, der sich um alle Einzelheiten kümmert, die für den sicheren und technisch einwandfreien Betrieb notwendig sind. Die Installation herstellereitiger Updates und die Behebung von Sicherheitslücken sind inklusive. Sicherheitslücken werden Endkonsumenten häufig nur zufällig oder mit zeitlicher Verzögerung bekannt. netclusive übernimmt die anfallenden Aufgaben im Rahmen des herstellereitigen Supports und kooperiert mit zahlreichen Spezialisten. Dadurch verfügt netclusive häufig schon frühzeitig über Informationen, die die Sicherheit von Servern betreffen können.

Neben dem Einsatz professioneller Administratoren, trifft netclusive weitere Vorkehrungen, die für die Datensicherheit der Enterprise Cloud Server sorgen. Die Server werden mit einer Virtualisierungslösung auf Enterprise-Level betrieben. Die Daten befinden sich auf Storage-Systemen mit redundanten Komponenten und höchster Performance durch SSD-Beschleunigung sowie RAID-ähnlicher Datensicherheit. Der Server-Standort ist das zertifizierte Rechenzentrum in Frankfurt am Main in Deutschland. Ein FTP-Backup-Speicherplatz von 50 GB für Ihre individuellen Datensicherungen schützt zusätzlich vor Datenverlusten. In allen Tarifen ist das Managed Backup inkludiert, welches die Server täglich mittels Vollsicherung schützt.

netclusive bietet alle Enterprise Cloud Server mit mindestens einer IPv4-Adresse an. Domains sind optional buchbar. Die Verwaltung der Server kann über Plesk erfolgen – durch das Plesk Power Pack ist die Verwaltung noch komfortabler (in allen anderen Tarifen optional erhältlich). Selbstverständlich ist ein 64-Bit-Betriebssystem mit aktuellsten Updates vorinstalliert: Wahlweise stehen Ubuntu 16.04 LTS oder Windows Server 2012 R2 Standard<sup>1</sup> zur Auswahl.

Das Service Level Agreement „Basic“ ist in allen Tarifen enthalten und garantiert eine Verfügbarkeit von 99,9% für Stromversorgung, Netzwerk und Dienstleistung. Innerhalb der Geschäftszeiten verspricht netclusive eine Reaktionszeit von maximal drei Stunden und eine Entstörzeit von maximal zwölf Stunden. Selbstverständlich können jederzeit höhere Service Level Agreements gegen Aufpreis vereinbart werden.

Wichtigste Produktmerkmale der Enterprise Cloud Server von netclusive sind auf der Folgeseite aufgelistet. Alle Details und Tarifmerkmale sind jederzeit im Internet unter [www.netclusive.de/cloud-server](http://www.netclusive.de/cloud-server) abrufbar.

## Wartungsfenster

Zur Sicherstellung der Verfügbarkeit aller bereitgestellten Leistungen, sind regelmäßige Wartungsfenster notwendig. Während dieser Wartungsfenster werden wiederkehrende, geplante und ungeplante Wartungsarbeiten an den Systemen durch netclusive und dessen Zulieferern durchgeführt. Die daraus resultierenden möglichen Beeinträchtigungen werden nicht als Ausfallzeiten gewertet.

netclusive kündigt dem Kunden planbare Arbeiten, die die bereitgestellte Leistung beeinflussen mindestens drei Werktage im Voraus an. Planbare Arbeiten werden in der Regel zwischen 00:00 Uhr und 06:00 Uhr durchgeführt.

In Ausnahmefällen kann eine Systemwartung unter Berücksichtigung der geringstmöglichen Beeinträchtigung auch in allen übrigen Zeiten durchgeführt werden.

## Vertragliche Regelungen, Laufzeit und Abrechnung

Die Vertragslaufzeit beträgt einen Monat. Sie verlängert sich automatisch um einen Monat, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wurde. Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus. Für alle in Anspruch genommenen Leistungen gelten ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters.

Bei Fragen erreichen Sie uns telefonisch unter 02602 94708-0 (Festnetztarif) oder unter [www.netclusive.de/kontakt](http://www.netclusive.de/kontakt).

## Tarifübersicht Enterprise Cloud Server (ECS) als Managed Server

|  | ECS S  | ECS M   | ECS L   | ECS XL  | ECS XXL | ECS 3XL |
|--|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Serverfeatures</b>                          |  |         |         |         |         |         |
| Anzahl der CPU-Kerne (vCPU)                    | 1  | 2       | 4       | 4       | 6       | 8       |
| Prozessoren (CPU)                              | Intel® Xeon®   |         |         |         |         |         |
| Prozessorleistung je vCPU                      | 2.0 GHz  | 2.0 GHz | 2.0 GHz | 2.2 GHz | 2.2 GHz | 2.2 GHz |
| Arbeitsspeicher (RAM)                          | 1 GB   | 2 GB    | 4 GB    | 8 GB    | 16 GB   | 24 GB   |
| Speicher                                       | 50 GB  | 100 GB  | 150 GB  | 200 GB  | 250 GB  | 300 GB  |
| Speichertechnologie                            | Shared Storage (Hybrid-SSD)  |         |         |         |         |         |
| Hochverfügbarkeit (HA)                         | ●  | ●       | ●       | ●       | ●       | ●       |
| Transfervolumen (Traffic)                      | unbegrenzt   |         |         |         |         |         |
| IPv4-Adressen                                  | 1  |         |         |         |         |         |
| Betriebssystem wahlweise (64-Bit)              | Ubuntu 16.04 LTS oder Windows Server 2012 R2 Standard <sup>1</sup> |         |         |         |         |         |
| <b>Webspace</b>                                |  |         |         |         |         |         |
| FTP-Zugang/SFTP-Zugang                         | ●  | ●       | ●       | ●       | ●       | ●       |
| FTP-Benutzer                                   | unbegrenzt   |         |         |         |         |         |
| WebFTP   | ●  | ●       | ●       | ●       | ●       | ●       |
| <b>Konfiguration und Administration</b>        |  |         |         |         |         |         |
| Verwaltungssoftware                            | Plesk Onyx 17.8  |         |         |         |         |         |
| Plesk Power Pack                               | optional   |         |         |         |         |         |
| <b>Domains</b>                                 |  |         |         |         |         |         |
| Domains  | jederzeit gegen Gebühr zubuchbar                                   |         |         |         |         |         |
| Domain-Endungen                                | z. B. .de .com .net .org .info .biz .name .at .eu                  |         |         |         |         |         |
| Zusatzdomains                                  | unbegrenzt   |         |         |         |         |         |
| Subdomains                                     | unbegrenzt   |         |         |         |         |         |
| <b>Sicherheit und Backup</b>                   |  |         |         |         |         |         |
| SSL-Zertifikate                                | Let's Encrypt über Plesk oder SSL-Zertifikat auf Anfrage           |         |         |         |         |         |
| FTP-Backup-Speicher                            | 50 GB  |         |         |         |         |         |
| Managed Backup                                 | ●  | ●       | ●       | ●       | ●       | ●       |
| <b>E-Mail</b>                                  |  |         |         |         |         |         |
| E-Mail-Adressen                                | unbegrenzt   |         |         |         |         |         |
| Postfachgröße je Postfach                      | unbegrenzt   |         |         |         |         |         |
| Spam-Filter und Virenschutz                    | ●  | ●       | ●       | ●       | ●       | ●       |
| <b>Programmierung und Datenbanken</b>          |  |         |         |         |         |         |
| MySQL-Datenbanken                              | ●  | ●       | ●       | ●       | ●       | ●       |
| PHP 7 (wahlweise 7.0, 7.1, 7.2, 7.3)           | ●  | ●       | ●       | ●       | ●       | ●       |
| <b>Abrechnung</b>                              |  |         |         |         |         |         |
| Vertragslaufzeit                               | 1 Monat  |         |         |         |         |         |
| Abrechnung                                     | monatlich  |         |         |         |         |         |
| Einrichtungsgebühr                             | 0,- €  |         |         |         |         |         |
| <b>Preis monatlich inkl. MwSt.<sup>2</sup></b> | 59,- €   | 79,- €  | 99,- €  | 119,- € | 169,- € | 209,- € |

<sup>1</sup> Für Server mit dem Betriebssystem Windows Server 2012 R2 Standard gelten diese monatlichen Preise inkl. MwSt.:  
 ECS S 75,- €, ECS M 99,- €, ECS L 135,- €, ECS XL 155,- €, ECS XXL 219,- €, ECS 3XL 269,- €

<sup>2</sup> Alle Preise verstehen sich inklusive 19 % Mehrwertsteuer für Deutschland, andere EU-Länder eventuell abweichend.