

NETCLUSIVE CLOUD CONNECT

Leistungsbeschreibung, Stand 27.06.2017

Allgemeines

netclusive Cloud Connect – powered by Veeam eröffnet die Möglichkeit, VMware-Backups von virtuelle Maschinen (VM) mit wenigen Klicks in der Veeam-Umgebung verschlüsselt zu speichern. Backup- sowie Restorevorgänge werden ebenfalls verschlüsselt übertragen und sämtliche Daten ausschließlich im zertifizierten deutschen Rechenzentrum von netclusive gespeichert.

Zielgruppen

netclusive Cloud Connect – powered by Veeam bietet sich für alle Anwender an, die eine einfach zu bedienende und sichere Alternative für die Backups ihrer virtuellen Maschinen auf Basis von VMware suchen. Zeitpläne zur Datensicherung legen Nutzer individuell fest, um ihre Daten in der jeweils eigenen Veeam-Umgebung zu sichern. Dadurch entfallen störungsanfällige und zeitaufwändige Sicherungen auf Band.

Produktbeschreibung

Ein cloudbasiertes Backup, aus dem sich Daten im Ernstfall zügig wiederherstellen lassen, sollte fest in jeder IT-Strategie verankert sein. Der intuitiv zu bedienende und leistungsstarke Service Cloud Connect von netclusive unterstützt dabei, denn sowohl Backup- als auch Restorevorgänge werden einerseits verschlüsselt und andererseits schnell ermöglicht.

Für die Auslagerung von Backup-Daten an einen erfahrenen Serviceprovider wie netclusive spricht, dass Daten in einem zertifizierten deutschen Rechenzentrum nach den strengen deutschen Richtlinien zum Datenschutz behandelt werden und dass ein professionelles Rechenzentrum größere Sicherheitsvorkehrungen gegen physische Beeinträchtigungen wie Feuer oder Wasserschäden anbieten kann.

Vorteile

Cloud Connect von netclusive bietet hohe Datensicherheit für virtuelle Maschinen mit VMware:

- Daten werden extern verschlüsselt gehostet und über sichere Verbindungen übertragen
- Backup- und Restoreprozesse können selbständig eingeleitet werden, der Support von netclusive muss nicht involviert sein
- Speicherung der Daten im ISO-zertifizierten Rechenzentrum in Frankfurt am Main
- hohe Sicherheit vor physischen Beeinträchtigungen (wie Schäden durch Feuer oder Wasser) sowie vor Diebstahl
- die Speicherung auf zusätzlichen Medien, wie z. B. Bändern, kann entfallen
- Datentransfer und Speicherplatz werden durch inkrementelle Sicherungen und Deduplizierung gering gehalten
- Lizenz für eine virtuelle Maschine ist in jedem Tarif enthalten, jede weitere virtuelle Maschine wird mit nur 10,- monatlich berechnet
- Monitoring und Support durch netclusive
- kurze Vertragslaufzeiten von nur einem Monat
- keine Einrichtungsgebühren

30 Tage kostenlos testen

Um sich von den Leistungen überzeugen zu können, bietet netclusive eine kostenlose 30-tägige Testphase an. Während der Testphase stehen Nutzern 500 GB Speicherplatz für Backups zur Verfügung. Nach Ablauf der Testphase werden sämtliche Daten entweder gelöscht oder ein Vertrag mit den unten angegebenen Konditionen schließt sich an.

Wartungsfenster

Zur Sicherstellung der Verfügbarkeit aller bereitgestellten Leistungen, sind regelmäßige Wartungsfenster notwendig. Während dieser Wartungsfenster werden wiederkehrende, geplante und ungeplante Wartungsarbeiten an den Systemen durch netclusive und dessen Zulieferern durchgeführt. Die daraus resultierenden möglichen Beeinträchtigungen werden nicht als Ausfallzeiten gewertet.

netclusive kündigt dem Kunden planbare Arbeiten, die die bereitgestellte Leistung beeinflussen mindestens drei Werktage im Voraus an. Planbare Arbeiten werden in der Regel zwischen 00:00 Uhr und 06:00 Uhr durchgeführt. In Ausnahmefällen kann eine Systemwartung unter Berücksichtigung der geringstmöglichen Beeinträchtigung auch in allen übrigen Zeiten durchgeführt werden.

Vertragliche Regelungen, Laufzeit und Abrechnung

Die Vertragslaufzeit beträgt einen Monat. Sie verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wurde. Die Abrechnung erfolgt jeweils monatlich im Voraus. Für alle in Anspruch genommenen Leistungen gelten ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters. Bei Fragen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer 02602 94708-611 zum Festnetztarif oder unter sales@netclusive.de.

Tarifübersicht

Cloud Connect VMware	
Leistungen	
Lizenz für virtuelle Maschine enthalten	●
Preis pro weitere virtuelle Maschine ¹	10,- €
Service und Support	
Hosting in Deutschland	●
Service Level Agreement Basic	●
Monitoring	24/7
Telefonsupport	●
Kostenloser E-Mail-Support	●
Abrechnung	
Vertragslaufzeit	1 Monat
Abrechnung	monatlich
Einrichtungsgebühr	0,- €
	39,- € (250 GB)
Preis monatlich inkl. MwSt.¹	59,- € (500 GB)
	89,- € (1000 GB)

¹ Alle Preise verstehen sich inklusive 19 % Mehrwertsteuer für Deutschland, andere EU-Länder eventuell abweichend.