

## NETCLUSIVE CLOUD BACKUP

Leistungsbeschreibung, Stand 09.08.2017

### Allgemeines

Das Cloud Backup von netclusive sorgt für maximale Datensicherheit. Mit nur einer Anwendung können Daten von Desktop, Laptop, Mac und Server gesichert werden. Alle Daten werden verschlüsselt in das ISO-zertifizierte Rechenzentrum in Frankfurt/Main übertragen und dort redundant auf verteilten Cloud-Storage-Systemen gespeichert. Dafür verwendet netclusive die preisgekrönte Software von Acronis.

### Zielgruppen

Das Cloud Backup ist sowohl für kleine und mittelständische Unternehmen als auch für Privatpersonen eine professionelle Lösung zur Datensicherung. Der Vorteil des Produkts liegt in der einfachen Handhabung und der simplen Verwaltung: Das Cloud Backup wird einmalig konfiguriert, anschließend laufen alle Sicherungsvorgänge automatisiert ab. Unbegrenzter Backup-space für PC und Laptop sowie unterschiedliche Tarife für Server bieten eine optimale Backup-Lösung, aus der sich Daten mit nur wenigen Klicks wiederherstellen lassen.

### Produktbeschreibung

Im gewerblichen Bereich sind Daten mittlerweile das Zentrum aller geschäftlichen Aktivitäten und ihr Verlust bedeutet direkte Umsatzeinbußen – die Nutzung eines professionellen Backup-Managements ist unverzichtbar. Im Fall eines Systemfehlers oder -ausfalls müssen Daten schnell wiederhergestellt werden, um reibungslos funktionierende Geschäftsprozesse zu gewährleisten.

Auch für die private Nutzung empfiehlt sich das netclusive Cloud Backup, um wichtige Dokumente und Dateien zu sichern. Ob Musik, Urlaubsfotos oder private Korrespondenz: Der Verlust von Daten ist immer ärgerlich und ist durch das Cloud Backup sicher zu vermeiden.

#### Automatisierte Backup-Prozesse

Das Cloud Backup von netclusive ist eine unkomplizierte Lösung, die Daten von Servern, Desktops oder Laptops zu sichern. Dabei ist es irrelevant, welches Betriebssystem verwendet wird: Das netclusive Cloud Backup funktioniert sowohl unter Microsoft Windows als auch unter macOS und Linux. Die Backups werden vollkommen automatisiert angefertigt, Mitarbeiter bzw. private Anwender müssen nach einer ersten Konfiguration nicht mehr in diese Prozesse eingreifen. Ob Backups beispielsweise täglich oder wöchentlich gemacht werden, ist den individuellen Präferenzen überlassen. Notwendig ist lediglich die Internetverbindung.

#### Sichere Anwendung

Das Service Level Agreement Basic ist standardmäßig in allen Tarifen des Cloud Backups integriert, das Upgrade auf ein höherwertiges Service Level ist auf Anfrage jederzeit möglich. Alle Backup-Prozesse werden über die zentrale Verwaltungsplattform gesteuert. Selbstverständlich ist der Zugriff auch über eine Webschnittstelle in einer abgesicherten Umgebung möglich. Die Kommunikationskanäle sind mit 2048-Bit-SSL verschlüsselt, Backup- und Restorevorgänge sowie Datenspeicher mittels AES-256. Sämtliche Daten werden ausschließlich in Deutschland auf redundanten Cloud-Storage-Systemen gespeichert, die den hohen Anforderungen des deutschen Datenschutzes entsprechen. Sollte ein Backup-Vorgang fehlschlagen (z. B. aufgrund instabiler Internetverbindung), werden Anwender durch das bewährte 24/7-Monitoring umgehend informiert.

#### Vielfältige Tarife

Der kostenlose Einstiegstarif bietet 2 GB Speicherplatz für das Cloud Backup, um die wichtigsten Dokumente und Dateien von PC, Laptop oder Mac komfortabel sichern zu können. Sofern diese Kapazität nicht ausreicht, ist ein Upgrade des Tarifs jederzeit möglich und Kunden erhalten unbegrenzten Speicherplatz für das Cloud Backup.

Um Verzeichnisse, Dateien oder gesamte Betriebssysteme eines Servers zu sichern, wählen Kunden aus Tarifen mit unterschiedlichen Kapazitäten aus. Für Server unter Windows oder Linux bietet netclusive das Cloud Backup mit 250 GB, 1000 GB oder 2500 GB, auf Anfrage sind Datensicherungen bis zu 10.000 GB sowie individuelle Angebote ([www.netclusive.de/kontakt](http://www.netclusive.de/kontakt)) sofort umsetzbar.

### Vorteile

Das Cloud Backup von netclusive bietet hohe Datensicherheit zu fairen Konditionen:

- einfach zu bedienende Lösung
- professionelles Backup-Management im privaten wie im gewerblichen Bereich
- Speicherung der Daten auf den Servern von netclusive im ISO-zertifizierten Rechenzentrum in Frankfurt am Main
- hohe Sicherheit vor physischen Beeinträchtigungen (wie Schäden durch Feuer oder Wasser) sowie vor Diebstahl
- einmalige Konfiguration eines Zeitplans, zu dem die Datensicherung ausgeführt wird
- Daten sind stets auf einem aktuellen Stand
- verschlüsselte Datenübertragung und -speicherung
- Versionierung der Backups
- verfügbar für Microsoft Windows, macOS und Linux (für Server)
- automatische Reports und ständiges Monitoring

## Tarifübersicht

	Desktop, Laptop & Mac	Server
<b>Leistung</b>		
Speicherplatz	unbegrenzt	bis 10.000 GB
Verschlüsselung	AES-256	
Lizenz für Backupsoftware	Acronis Backup Cloud inklusive	
Unterstützte Betriebssysteme	Windows, macOS	Windows, macOS, Linux
Automatisiertes Backup	●	●
Inkrementelles Backup	●	●
Versionierung	●	●
Komplettbackup (Block-Level)	●	●
Wiederherstellung von Dateien/Ordnern	●	●
Redundante Datenspeicherung	●	●
Cloud Backup Web Access	●	●
Berichte	●	●
Backup von Microsoft Exchange	–	●
Backup von Microsoft SQL-Server	–	●
<b>Service und Support</b>		
Hosting in Deutschland	●	●
Service Level Agreement Basic	●	●
Monitoring	24/7	
Telefonsupport	●	●
Kostenloser E-Mail-Support	●	●
<b>Abrechnung</b>		
Vertragslaufzeit	1 Monat	
Abrechnung	monatlich	
Einrichtungsgebühr	0,- €	
		35,- € (bis 250 GB)
		69,- € (bis 1000 GB)
<b>Preis monatlich inkl. MwSt.<sup>1</sup></b>	<b>9,99 €, bis 2 GB gratis</b>	<b>149,- € (bis 2500 GB)</b>
		<b>269,- € (bis 5000 GB)</b>
		<b>469,- € (bis 10 000 GB)</b>

## Wartungsfenster

Zur Sicherstellung der Verfügbarkeit aller bereitgestellten Leistungen, sind regelmäßige Wartungsfenster notwendig. Während dieser Wartungsfenster werden wiederkehrende, geplante und ungeplante Wartungsarbeiten an den Systemen durch netclusive und dessen Zulieferern durchgeführt. Die daraus resultierenden möglichen Beeinträchtigungen werden nicht als Ausfallzeiten gewertet.

netclusive kündigt dem Kunden planbare Arbeiten, die die bereitgestellte Leistung beeinflussen mindestens drei Werktage im Voraus an. Planbare Arbeiten werden in der Regel zwischen 00:00 Uhr und 06:00 Uhr durchgeführt. In Ausnahmefällen kann eine Systemwartung unter Berücksichtigung der geringstmöglichen Beeinträchtigung auch in allen übrigen Zeiten durchgeführt werden.

## Vertragliche Regelungen, Laufzeit und Abrechnung

Die Vertragslaufzeit beträgt einen Monat. Sie verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wurde. Die Abrechnung erfolgt jeweils monatlich im Voraus. Für alle in Anspruch genommenen Leistungen gelten ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters. Bei Fragen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer 02602 94708-611 zum Festnetztarif oder unter [sales@netclusive.de](mailto:sales@netclusive.de).

<sup>1</sup> Alle Preise verstehen sich inklusive 19 % Mehrwertsteuer für Deutschland, andere EU-Länder eventuell abweichend.