

WEBSHOP FLEX & WEBSHOP FLEX PREMIUM

Leistungsbeschreibung, Stand 17.06.2019

Allgemeines

Der Webshop Flex und der Webshop Flex Premium sind die Optimallösungen für Betreiber von Onlineshops, die erhöhte Ansprüche an Performance, Kapazität und Integration haben, den administrativen Aufwand aber in sehr engen Grenzen halten möchten. Die browserbasierte Software beider Shops ermöglicht individuelles Design ohne Programmierkenntnisse und intuitive Handhabung.

In Zusammenarbeit mit einem der weltweit führenden Anbieter von Onlineshop-Software in der Cloud bietet netclusive eine vollständig gemanagte E-Commerce-Lösung zur Miete, die jeweils auf einem eigenen virtuellen (dedizierten) Server läuft und damit keinerlei Beeinträchtigungen durch andere Shops ausgesetzt ist. Durch problemlose Skalierbarkeit können der Webshop Flex und der Webshop Flex Premium exakt auf die Ansprüche des Betreibers zugeschnitten werden – Ihre Shopserver der Spitzenklasse!

Zielgruppen

Betreiber von Onlineshops, die aufgrund ihrer Größe und ihres Umfangs ein professionelles Management und individuelle Lösungen benötigen. Weltweiter Vertrieb von Waren und Produkten ist mit dem Webshop Flex und dem Webshop Flex Premium problemlos möglich.

Kundenvorteile

- **Layout:** Über 100 fertige Design-Templates zur Verfügung, die auf Knopfdruck in den Shop übernommen werden und damit ein individuell angepasstes Design ermöglichen.
- **Unlimitierte Lizenz:** Unbegrenzte Anzahl von Produkten können in bis zu 14 Sprachen verwaltet und international angeboten werden.
- **Einfache Bezahlung:** Der Shop unterstützt alle relevanten Zahlungssysteme und bietet die Auswahl zwischen Standardwährungen wie Euro, Britische Pfund oder US-Dollar und vielen weiteren Währungen kleinerer und größerer Länder.
- **Abwicklung:** Zahlreiche Tools, die beim schnellen und reibungslosen Versand helfen.
- **Sicherheit:** Ein eigenes SSL-Zertifikat ist selbstverständlich und die Vorbereitung für die Trusted Shop-Zertifizierung möglich.
- **Distribution:** Diverse Marketingfunktionen sowie die Anbindung an Online-Portale und an soziale Netzwerke vereinfachen den Vertrieb auf verschiedensten Kanälen.
- **Anbindung:** Möglichkeit der Anbindung von externen Anwendungen wie CMS, ERP- und CRM-Systemen.
- **Skalierbarkeit:** Für Zeiten erhöhten Traffics (z. B. Weihnachtsgeschäft) können zusätzliche Hardware-Ressourcen schnell, flexibel und unkompliziert hinzugefügt werden.
- **Updates:** netclusive stellt Updates regelmäßig zur Verfügung – den Zeitpunkt der Aktualisierung bestimmt der Betreiber allerdings ausschließlich selbst. Die Installation erfolgt auf Knopfdruck und kann somit in für das Geschäft weniger relevanten Zeiträumen durchgeführt werden.
- **Kontrolle:** Permanentes Monitoring und der Profi-Support von netclusive sorgen für reibungslosen Betrieb des Onlineshops.
- **Konfiguration:** Der Webshop Flex und der Webshop Flex Premium sind modular aufgebaut und mit geringem Aufwand an neue Markttrends anpassbar. netclusive konfiguriert das gesamte System vor, sodass dem schnellen Erfolg im E-Commerce nichts im Wege steht.

Vertragliche Regelungen, Laufzeit und Abrechnung

Die Vertragslaufzeit beträgt wahlweise 12 bzw. 3 Monate (gegen Einrichtungsgebühr). Sie verlängert sich automatisch um weitere 12 bzw. 3 Monate, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wurde. Die Abrechnung erfolgt jeweils monatlich im Voraus.

Generelle Inhalte

- **Traffic/Kompromittierungsschutz:** Ein unbegrenztes Transfervolumen ist in Form einer Flatrate enthalten, sodass keine weiteren Kosten anfallen. Darüber hinaus ist aus Sicherheitsgründen ein Kompromittierungsschutz aktiv: Erreicht das Transfervolumen eine Datenmenge von 500 GB innerhalb eines Monats, kann die Anbindung durch netclusive auf 10 MBit/s umgeschaltet werden. Ein Reset auf die volle Bandbreite ist durch Anruf innerhalb der Geschäftszeiten jederzeit möglich.
- **Patchmanagement:** Der Webshop Flex und der Webshop Flex Premium sind in das netclusive-Patchmanagement integriert. Dies bietet die stetige Aktualisierung der Betriebssysteme und der vorinstallierten Standard-Software (Administration). Darüber hinaus übernimmt netclusive die komplette Systemverwaltung, inklusive des regelmäßigen, teils mehrmals wöchentlichen Einspiels von herstellerseitig bereitgestellten Sicherheits-Patches.
- **SSL-Zertifikat:** Das domainvalidierte 2048-Bit-Zertifikat bietet mit einer 128/256-Bit-Verschlüsselung Schutz bis zu einer Versicherungssumme von 10.000 US-Dollar.
- **Managed Backup:** Alle auf dem Server befindlichen Daten werden täglich automatisiert gesichert. Eine Erweiterung auf ein sieben-tägiges, inkrementelles Backup ist optional möglich.
- **Monitoring:** Die Überwachung der Systemdienste sowie die Verfügbarkeitsprüfung der Hardware erfolgt im Fünf-Minuten-Rhythmus. Optional kann netclusive bis zu zehn individuelle http-Content-Prüfungen und Serverauslastungsparameter wie Festplattenbelegung, CPU-/RAM-Auslastung etc. anbieten.

Tarifübersicht

	Webshop Flex	Webshop Flex Premium
Hauptfeatures		
Shopserver (kein Shared-Hosting)	●	●
Festplatten-Speicher	600 GB	1200 GB
Arbeitsspeicher garantiert	8 GB	16 GB
Anzahl CPU-Kerne (vCores)	4	8
Prozessorleistung garantiert	2,4 GHz	
Webservices Schnittstelle	●	●
integrierte Schnittstelle zu SoftEngine BüroWare	●	●
Produktanzahl	unbegrenzt	
Produktattribute	unbegrenzt	
Produkttypen	unbegrenzt	
Produktvariationen	unbegrenzt	
Produktvariationsattribute	unbegrenzt	
Seiten-/Kategorienanzahl	unbegrenzt	
Währungen	unbegrenzt	
Sprachen	14	14
Versandmethoden	100	100
Zusätzliche Administratoren	●	●
Produkte		
Warenkorb und Bestellungen	●	●
Unterkategorien	●	●
Produktslideshow	●	●
Erweiterte Suchfunktion	●	●
Aktionsprodukte in Promotionbox	●	●
Direktbestellformular	●	●
Produktbundles	●	●
Produktbewertung	●	●
Produktvergleich	●	●
Virtuelle Güter	●	●
Personalisierbare Produkte	●	●
Zahlung und Versand		
Auswahl der Liefermethode	●	●
Versandkosten	●	●
Definition von Abhängigkeiten zwischen Zahlungs- und Liefermethode	●	●
Standardzahlungsmethoden (Vorkasse, Nachnahme, Rechnung)	●	●
Manuelle Kreditkarteneingabe	●	●
Bonitätsprüfung via Mediafinanz	●	●
Mindestbestellwert	●	●
Versandoptionen (Geschenk, Grußkarte)	●	●
PayPal	●	●

	Webshop Flex	Webshop Flex Premium
PayPal PLUS	●	●
Click and Buy	●	●
Sofortüberweisung	●	●
Expercash	●	●
Skrill	●	●
Stripe (Spreedly)	●	●
POSTPAY	●	●
Klarna	●	●
Worldpay	●	●
Amazon Pay	●	●
DHL Onlinefrankierung + Track & Trace	●	●
Bestellung nur nach Registrierung	●	●
Erstellen von Rechnungen, Lieferscheinen und Gutschriften	●	●
Kauf auf Rechnung	●	●
Produktabhängige Versandmethoden	●	●
Ratenzahlung	●	●
Regionen mit eigener Liefer und Versandmethode	●	●
Backoffice & Statistiken		
Undo/Redo-Funktion	●	●
Produktverfügbarkeit	●	●
Import/Export von Kategorien und Bestelldaten	●	●
eTracker Statistik	●	●
Google Analytics	●	●
Kundenattribute	●	●
Marketing		
Google Registrierung und XML-Sitemap	●	●
Google Adwords	●	●
suchmaschinenfreundliche URLs	●	●
SEO-Cockpit	●	●
Google Shopping Integration	●	●
Rabatt auf Zahlungsmethoden	●	●
Kundengruppen	●	●
Fragen zum Produkt	●	●
Idealo.de Integration	●	●
meinpaket.de Integration	●	●
LeGuide Integration	●	●
Twenga Integration	●	●
Amazon Marketplace Integration	●	●
eBay Integration	●	●
guentiger.de Integration	●	●
billiger.de Integration	●	●

	Webshop Flex	Webshop Flex Premium
Newsletter Tool	●	●
Gutscheine	●	●
Cross Selling (automatisch & manuell)	●	●
preissuchmaschine.de Integration	●	●
Kelkoo Integration	●	●
Gadgets	●	●
RSS Feeds	●	●
Social Media		
Facebook Share/Like-Button	●	●
Tell-a-Friend	●	●
Facebook Shop	●	●
Shop Blog	●	●
Foren	●	●
Gästebuch	●	●
Design		
Bbenutzerdefinierte Seitenelemente	unbegrenzt	
Bildergalerien	●	●
Gestaltungsassistent	●	●
Mehr als 100 Designtemplates	●	●
Frei gestaltbare Seiten	●	●
WYSIWYG-Editor mit Drag & Drop	●	●
Farbmanager	●	●
Unterstützung für mobile Geräte	●	●
Zusätzliche Bilder für Aktionsprodukte	●	●
Sitemap	●	●
Domains, E-Mail und Webspace		
Webhosting-Paket inklusive ¹	Professional 4.0	
Inklusiv-Domains	4	
Domain-Endungen	.de .com .net .org .info .biz .name .eu	
Zusatzdomains	optional	
Speicherplatz (Webspace) in GB	200	
E-Mail-Adressen und Postfächer inklusive	750	
Transfervolumen	unbegrenzt	
Zugriff per Client	●	●
Spam-Filter	●	●
Virenschutz	●	●
Sicherheit und Vertrauen		
SSL-Verschlüsselung	●	●
Vorbereitung Trusted Shop-Zertifizierung	●	●
Vorbereitung Shoplupe Usability Prüfung	●	●
eKomi Shopbewertung	●	●
Trusted Rating	●	●
janolaw (DE) Unterstützung	●	●

200 GB Webspace
geschenkt!

¹ Mehr Informationen und volle Leistungsumfänge der Webhosting-Pakete von netclusive unter <https://www.netclusive.de/webhosting>

	Webshop Flex	Webshop Flex Premium
Service und Support		
Kostenloser Telefonsupport	●	●
Kostenloser E-Mail-Support	●	●
Tägliche Datensicherung	●	●
Garantierte Verfügbarkeit	99,9 %	
Providerwechsel kostenlos	●	●
Service Level Agreement Basic	●	●
Abrechnung		
Mindestvertragslaufzeit	12 Monate bzw. 3 Monate (Aufpreis) ²	
Abrechnung	monatlich	
Einmalige Einrichtungsgebühr ³	0,- €	
Preis monatlich inkl. MwSt.³	149,- €	199,- €

Das Rechenzentrum

Die Serversysteme werden in unserem Hochsicherheitsrechenzentrum in Frankfurt am Main betrieben:

- 24-Stunden-Besetzung
- Mehrstufiges Sicherheitssystem inklusive Vereinzelungsanlage sowie Videoüberwachung
- Personalisierte Zugangskontrolle
- Aufbau der technischen Infrastruktur mit mindestens einer n+1-Redundanz
- Anbindung an das öffentliche Stromnetz, ebenso wie die Anbindung an die Internet-Backbones, über zwei getrennte Gebäudeeinführungen
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung inklusive autarker Notstromversorgung für 36 Stunden Vollast
- Klimatisierung (22°C +4/-2°C), Rauchfrühsterkennung (VESDA) sowie Argonlöschanlage

Wartungsfenster

Zur Sicherstellung der Verfügbarkeit aller bereitgestellten Leistungen, sind regelmäßige Wartungsfenster notwendig. Während dieser Wartungsfenster werden wiederkehrende, geplante und ungeplante Wartungsarbeiten an den Systemen durch netclusive und dessen Zulieferern durchgeführt. Die daraus resultierenden möglichen Beeinträchtigungen werden nicht als Ausfallzeiten gewertet.

netclusive kündigt dem Kunden planbare Arbeiten, die die bereitgestellte Leistung beeinflussen mindestens drei Werktage im Voraus an. Planbare Arbeiten werden in der Regel zwischen 00:00 Uhr und 06:00 Uhr durchgeführt.

In Ausnahmefällen kann eine Systemwartung unter Berücksichtigung der geringstmöglichen Beeinträchtigung auch in allen übrigen Zeiten durchgeführt werden.

² Bei einer Vertragslaufzeit von drei Monaten fällt zusätzlich eine einmalige Einrichtungsgebühr von 49,- € inkl. 19 % Mehrwertsteuer an, Mehrwertsteuer in anderen EU-Ländern eventuell abweichend.

³ Alle Preise verstehen sich inklusive 19 % Mehrwertsteuer für Deutschland, andere EU-Länder eventuell abweichend.